KOCASO

CONTENIDO

CONTENIDO I

AGRADECIMIENTOS III

CONDICIONES GENERALES DE USO III

INFORMACIÓN IMPORTANTE III

CONTENIDO DE LA CAJA IV

1 INTRODUCCIÓN A M6200 1

1.1 ESTADOS Y NOTIFICACIONES 1

2 GUÍA DE INICIO RÁPIDO 2

2.1 BOTONES DE FUNCIONES 2
2.2 ENCENDER Y APAGAR SU DISPOSITIVO 2
2.3 BLOQUEAR Y DESBLOQUEAR LA PANTALLA 2
2.4 USO DE LA PANTALLA TÁCTIL 3
2.5 PÁGINA DE INICIO 4
2.6 LISTA DE APLICACIONES 6
2.7 CONEXIÓN USB 6
2.8 ESCRIBIENDO PALABRAS 7
2.9 TÉCNICAS DE OPERACIÓN 8

3 CONFIGURACIONES BÁSICAS 9

3.1 ADMINISTRACIÓN TARJETA SIM 9
3.2 REDES INALÁMBRICAS E INTERNET 11
3.3 BLUETOOTH 13
3.4 USO DE DATOS 16
3.5 OTRAS FUNCIONES (MORE) 17
3.6 MODO CONTEXTUAL 22
3.7 PANTALLA 24
3.8 ALMACENAMIENTO 27
3.9 BATERÍA 28
3.10 PROGRAMAS DE APLICACIONES 29
3.11 CUENTAS Y SINCRONIZACIÓN 30
3.12 SERVICIO DE LOCALIZACIÓN 31
3.13 AJUSTES DE SEGURIDAD 32
3.14 IDIOMAS Y MÉTODOS DE INGRESO 34
3.15 RESPALDO Y RE-INICIALIZACIÓN 36
3.16 FECHA Y HORA 37
3.17 PROGRAMACIÓN TIEMPO DE ENCENDIDO Y APAGADO 38
3.18 ACCESIBILIDAD 38
3.19 OPCIONES DE DESARROLLADOR 39
3.20 SOBRE SU TABLET 40

4 MULTIMEDIA 40

4.1 MÚSICA 40
4.2 VIDEO 42
4.3 GALERÍA DE IMÁGENES 42
4.4 CÁMARA 43
4.5 FM RADIO 44

5 COMUNICACIONES 47

5.1 TELÉFONO 47
5.2 MENSAJES DE TEXTO 48
5.3 LISTA DE CONTACTOS 48

6 INTERNET 49

6.1 BROWSER 49
6.2 EMAIL 50

7 OTRAS APLICACIONES 53

7.1 RELOJ 53
7.2 CALCULADORA 53
7.3 ADMINISTRADOR DE ARCHIVOS 54
7.4 GRABADORA 55

8 INSTALACIÓN DE APLICACIONES 55

8.1 INSTALACIÓN 55
8.2 DESINSTALAR 55

9 APÉNDICE I: PREGUNTAS FRECUENTES 56

Agradecimientos

Gracias por la compra de nuestro producto. Kocaso M6200 es un tablet de alta definición y está basado en el sistema operativo Android 4.2.2.

Kocaso M6200 está provisto de varias funciones, como WCDMA, Wi-Fi, Bluetooth, GPS, FM Radio, y llamadas telefónicas. Es muy fácil poder establecer una comunicación inalámbrica a internet, para tener acceso a internet en cualquier lugar y cuando usted quiera. Su nuevo tablet esta también equipado con un modulo GPS que puede ser usado para navegar si se instala un software de mapas. Tiene muchos sensores que le permitirán un nuevo y moderno tipo de operación y entretenimiento. Además, tiene cámara fotográfica incorporada que le permitirá compartir sus fotografías en cualquier lugar.

En este manual usted encontrará una presentación de las principales funciones y el método de uso de su nueva tablet Kocaso. Por favor, lea este manual cuidadosamente antes de su operación.

Condiciones Generales de Uso

- Este producto es un dispositivo de electrónica avanzada, el desmontaje, la adecuación o reparaciones sin el conocimiento y precauciones apropiadas, puede dar lugar a situaciones peligrosas con la posibilidad de daños en el producto y lesiones graves.
- Evite el uso en condiciones extremas como altas o bajas temperaturas, alta humedad o ambientes húmedos, y alrededor de campos magnéticos. Además, evite largos periodos de exposición al sol.
- Use solo accesorios permitidos por el fabricante para evitar daños al producto y la posibilidad de la perdida de la garantía.
- Por favor siga las regulaciones ambientales locales para el tratado de máquinas y accesorios obsoletos.
- Use una cubierta protectora para evitar golpes físicos extremos en el dispositivo (por ejemplo, ante caídas)

Información Importante

- Las capturas de pantallas son solo para hacer referencias a Android. Podrían estar hechas en un dispositivo con una resolución diferente o una configuración de hardware diferente a la que usted tiene y por lo tanto podrían verse ligeramente diferente.
- El fabricante no tiene responsabilidad por pérdida de información o datos, causados por fallas en el hardware o software. El usuario es responsable de hacer respaldos de sus datos importantes periódicamente.
- Toda la información e imágenes usadas en este manual se proporcionan “como está” y está sujeta a cambios sin necesidad de notificación.
- El fabricante no tiene responsabilidad alguna por la información proporcionada en este documento.

Contenido de la Caja

- Android Tablet PC
- Cargador (DC / 5V – 2A)
- Cable USB
- Cable OTG
- Audífonos
- Bolso de Genero
- Lápiz óptico
- Manual de Instrucciones

Nota: El numero IMEI se puede encontrar en la caja del producto

1 Introducción a M6200

1.1 Estados y notificaciones

Iconos de notificaciones

Cuando algún mensaje aparece en la barra de notificaciones, por favor pulse sobre la barra y deslice la pantalla para ver la lista de notificaciones. Seleccione la opción que necesite y confirme la información. Luego usted puede cerrar la lista de notificaciones deslizando la ventana. Por favor vea el significado de los iconos de status a continuación:

Icono	Definición	Icono	Definición
	Nuevo email		Modo Avión
	Dispositivo USB Conectado		Depurador USB Conectado
	Botón Volver		Descarga de datos
	Botón de Aplicaciones Recientes		Botón Home (pantalla de inicio)
	Nivel de la batería		Wi-Fi Conectada

Barra de notificaciones

Los iconos de notificaciones se activarán al recibir emails, o conectar redes Wi-Fi. Usted puede abrir la barra de notificaciones para ver la información detallada.

Abrir Barra de notificaciones

Cuando la columna de notificaciones se despliegue, por favor mantenga la columna y deslícela hacia abajo con sus dedos, luego se abrirá la barra de notificaciones.

2 Guía de Inicio Rápido

2.1 Botones de Funciones

Power Button	Botón de encendido	Presionar una vez para suspender o reactivar el tablet. Mantener presionado para encender o apagar.
Volume + (up)	Volumen + (arriba)	Aumentar el volumen.
Volume - (down)	Volumen - (abajo)	Disminuir el volumen.
	Botón Home (Inicio)	Permite volver a la pantalla de inicio o interfaz principal.
	Botón volver atrás	Permite volver a la pantalla o interfaz anterior.
	Botón Menú	Permite desplegar el menú de aplicaciones y opciones.
	Botón de Ajustes	Botón de Aplicaciones Recientes.

2.2 Encender y Apagar su Dispositivo

Encendido

Para encender su dispositivo, presione y mantenga presionado el botón Power por 3 segundos y luego aparecerá la imagen de inicio en la pantalla. Si el dispositivo se inicia con la pantalla bloqueada por contraseña, por favor desbloquear.

Apagado

1. Para apagar su dispositivo, presione y mantenga presionado el botón Power, hasta que aparezca la ventana de apagado
2. La pantalla de apagado contiene: Modo Silencio, Modo Avión, Modo Reboot y Apagar.
3. Seleccione Apagar.

2.3 Bloquear y desbloquear la pantalla

La pantalla se apagará automáticamente si no está siendo utilizada para ahorrar energía de la batería. Cuando la pantalla se encuentre activa, al presionar el botón Power (encendido) la pantalla se apagará inmediatamente.

Desbloquear pantalla

Si la pantalla está apagada, al presionar una sola vez el botón Power (encendido) se activará la pantalla. Eso sí, la pantalla se activará bloqueada y se verá la imagen detallada en la página siguiente. Para desbloquearla, deslice el icono en forma de Cámara desde la derecha hacia la izquierda, hasta donde se encuentra la imagen de candado abierto.

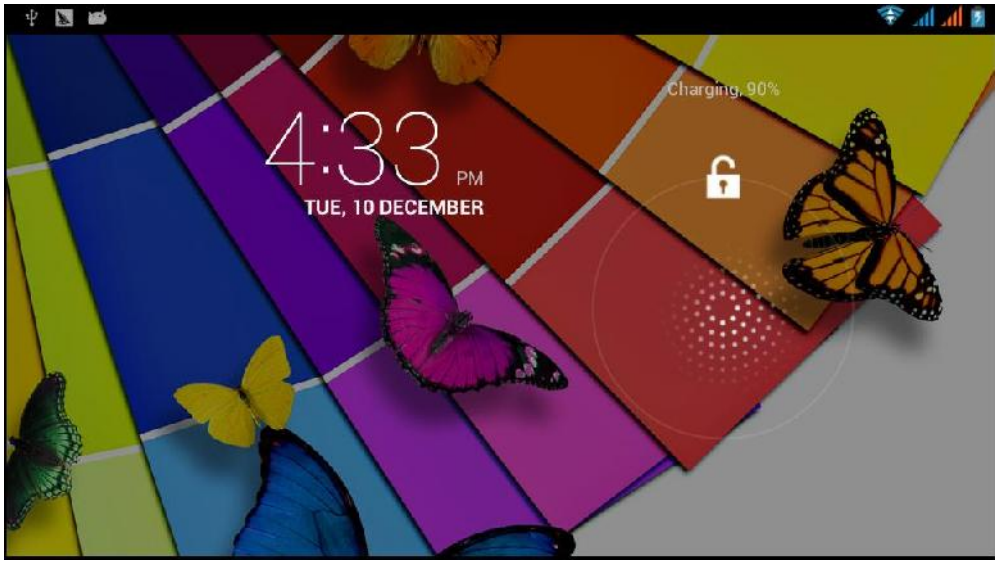

Fig. 2.1

2.4 Uso de la Pantalla Táctil

Método de operación

A continuación se detallan métodos para que usted pueda operar la pantalla de su tablet, ya sea en la pantalla principal o de inicio, el listado de menú y las aplicaciones.

Click

Cuando usted quiera ocupar el teclado en pantalla o seleccionar aplicaciones en la pantalla de inicio, usted solo debe tocar la pantalla con uno de sus dedos.

Presionar

Si usted quiere abrir un ítem (caja de texto o el link hacia una página web), o un acceso directo, usted solo debe mantener presionado el ítem.

Deslizamiento rápido o deslizar

Deslizar o deslizamiento rápido indica que usted debe hacer un movimiento vertical u horizontal con sus dedos en forma rápida.

Arrastrar

Antes de arrastrar un ítem en la pantalla, usted necesita presionar y mantener presionado el ítem. Luego, mientras mantiene presionado el ítem, arrastrarlo hasta la posición que usted desea.

Rotar

Para poder ver más detalles en la mayoría de las fotografías, usted tendrá que rotar su tablet para cambiar la dirección de la pantalla a dirección vertical u horizontal. También puede hacer lo mismo cuando esté digitando palabras o viendo películas.

2.5 Página de Inicio

La página de inicio se muestra en la fig. 2.2, al pulsar y mantener presionado en cualquier espacio libre de la pantalla de inicio, se desplegará la ventana para configurar su Wallpaper (fondo de pantalla), carpetas, widgets y shortcut (accesos directos).

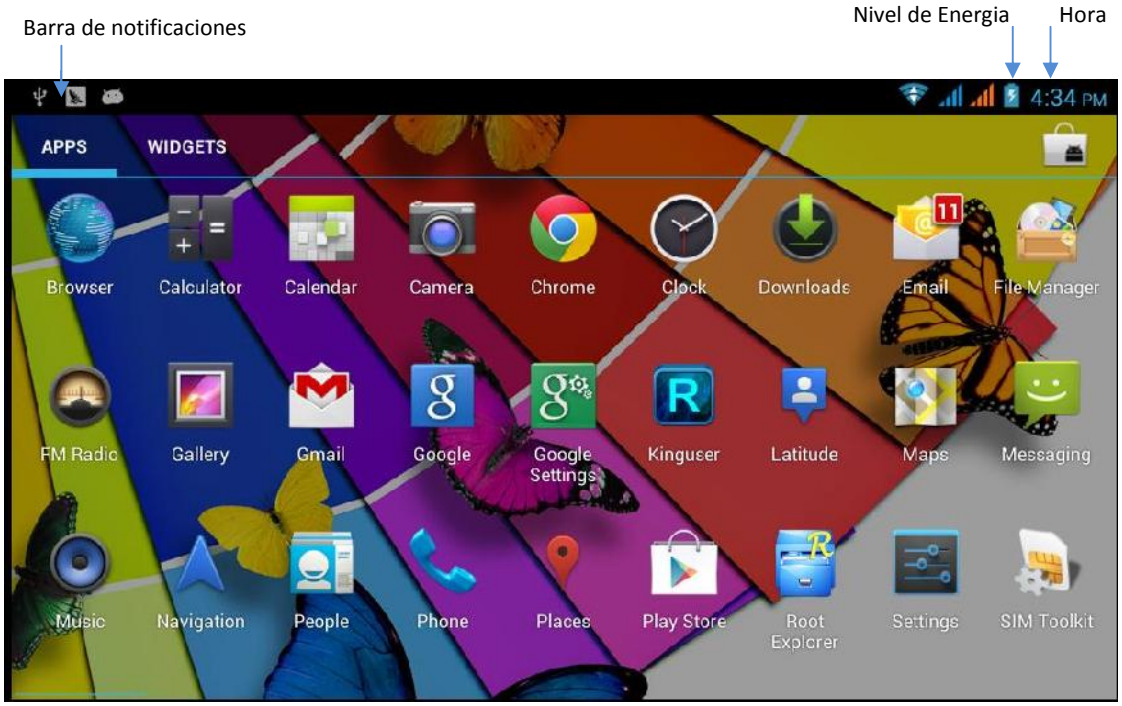

Fig. 2.2

Extensión de la página de inicio

La página de inicio puede ser extendida más allá del ancho de la pantalla, para proveer más espacio a nuevos accesos directos y widgets. Hacer click en un espacio libre de la pantalla de inicio, luego deslice hacia la derecha o hacia la izquierda como lo muestra la fig. 2.3

Fig. 2.3

Administración Iconos de acceso directo en el escritorio

Crear Carpetas de iconos en el escritorio

1. Arrastre los iconos que necesite colocar juntos y sobrepóngalos como lo muestra la fig. 2.4.
2. Luego haga click en los iconos sobrepuestos y vera que las aplicaciones han sido agrupadas en una carpeta. Como se muestra en la fig. 2.5
3. Hacer click en la caja negra de la carpeta sin nombre recién creada, se desplegará una pantalla con el teclado virtual que permitirá renombrar la carpeta. La posición de los iconos puede ser cambiada al mantener presionado los iconos.

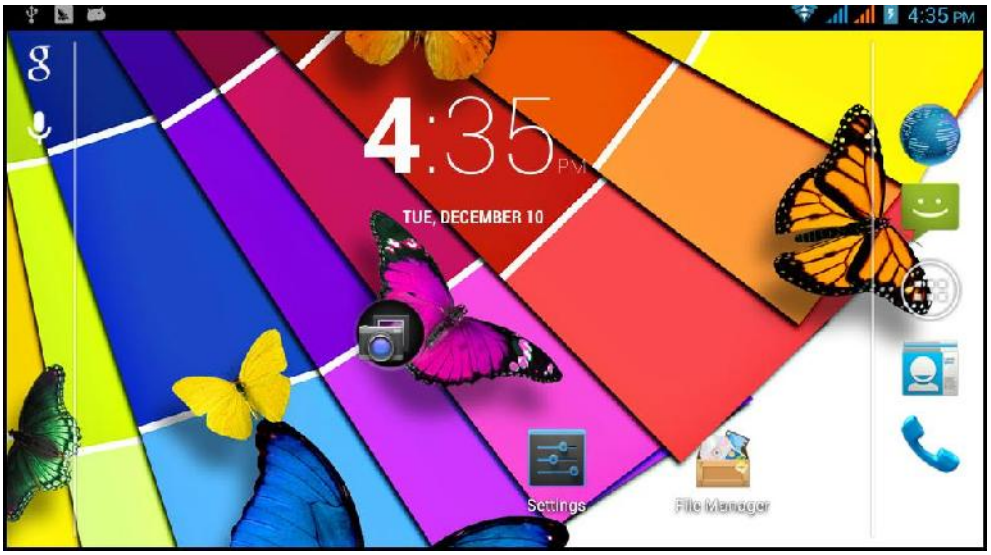

Fig. 2.4

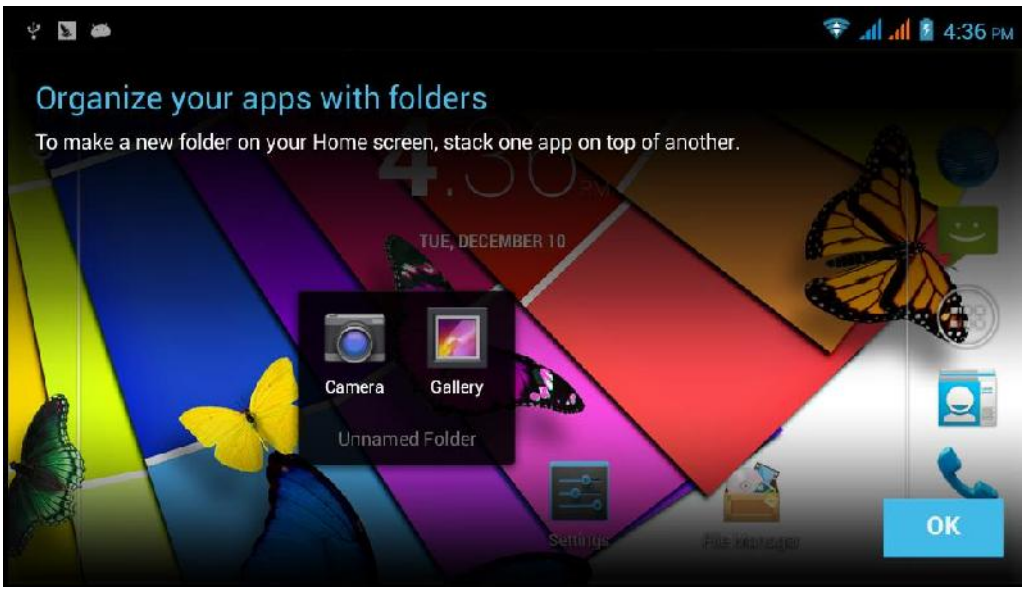

Fig. 2.5

Remover iconos del escritorio

1. Hacer click y mantener presionado los iconos que quiere borrar, luego en la derecha aparecerá un icono con el mensaje **X Remove** (Eliminar)
2. Arrastre el icono seleccionado sobre **X Remove** (Eliminar) hasta que el icono se coloque de color rojo. Luego deje de presionar el icono para borrarlo.

Cambiar el fondo de pantalla

1. En la página de inicio, presione y mantenga presionado un espacio libre de la pantalla de inicio, se desplegará una ventana para cambiar el fondo de pantalla.
2. Hacer click en Gallery (Galería) o Wallpaper Gallery para seleccionar su nuevo fondo de pantalla.

2.6 Lista de Aplicaciones

Hacer click en el icono que se encuentra en la derecha de la pantalla (ver fig. 2.2), e ingrese a la interfaz que se muestra en la fig. 2.6 para seleccionar la aplicación o funcionalidad que usted desee.

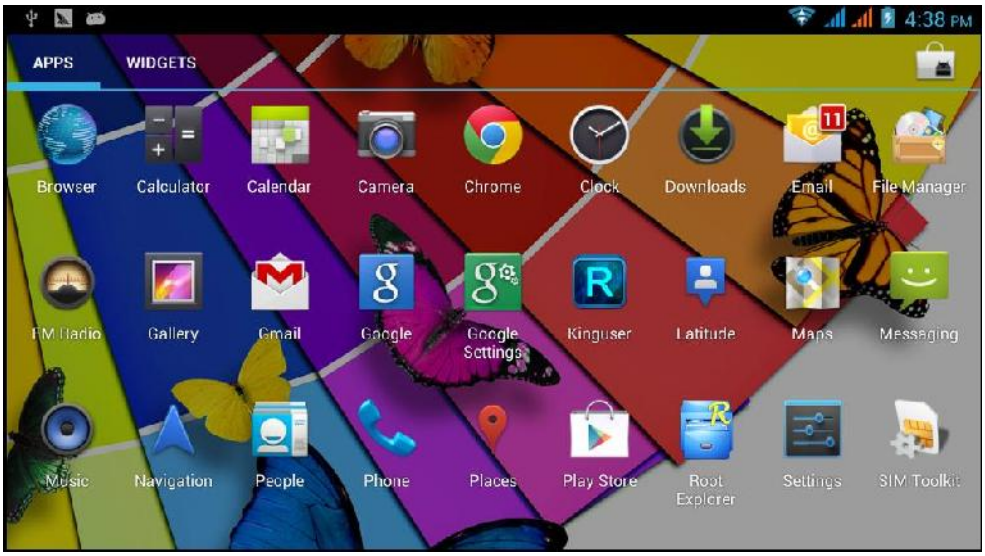

Fig. 2.6

2.7 Conexión USB

Configuración de almacenamiento

Antes de transmitir documentos, usted tendrá que configurar el almacenamiento de su tablet:

1. Conectar el tablet a su PC mediante el cable USB, la columna de notificación aparecerá notificando esta acción.
2. Abra la columna de notificación; por favor vea el estado del tablet y recuerde el método de como abrir la ventana de notificaciones explicado anteriormente.

3. En la ventana de notificaciones, hacer click en “USB Connected”, se desplegará una ventana como la que se muestra en la fig. 2.7. Luego hacer click en “Open USB storage configuration”.
4. Ahora la conexión USB está conectada satisfactoriamente.

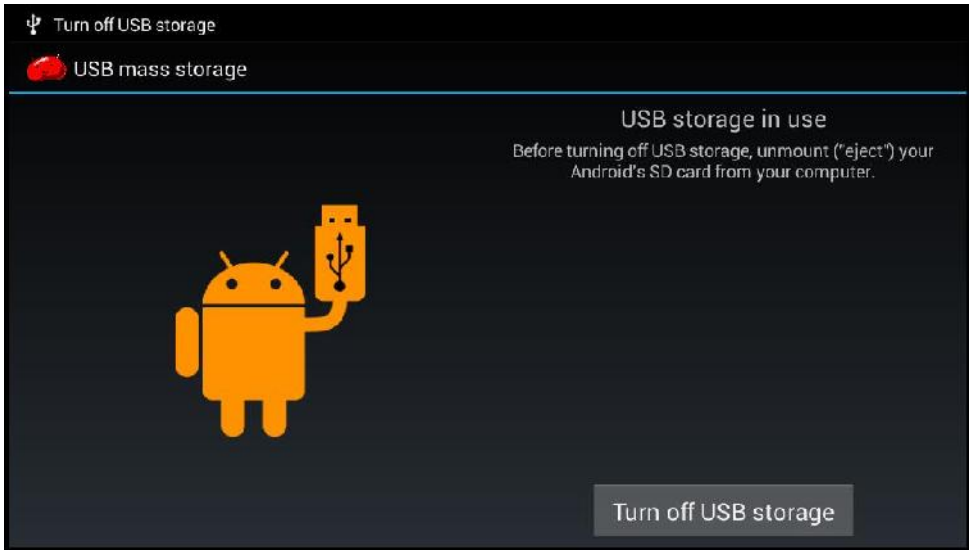
Turn off USB storage
USB mass storage
USB storage in use
Before turning off USB storage, unmount ("eject") your Android's SD card from your computer.
Turn off USB storage

Fig. 2.7

Copiar un archivo a la tarjeta de memoria

1. Conecte el tablet a su computador usando el cable USB
2. Validar que la configuración del almacenamiento del Tablet está configurado satisfactoriamente.
3. Abra “My PC” en su computador, chequear los ítems en “removable disk” (discos removibles)
4. Copiar los archivos que usted necesita en “removable disk” (discos removibles)
5. Después que la copia haya finalizado, hacer click en “shutdown the USB storage configuration” para desinstalarlo.
   Nota: cuando el tablet está conectado mediante el cable USB, y usted abre la configuración de almacenamiento USB, usted no podrá ver la tarjeta de memoria a través del tablet.
   Solo después que usted desconecte el cable USB, verá la tarjeta de memoria en su tablet.

2.8 Escribiendo Palabras

Uso del teclado en pantalla

Cuando usted comience una aplicación o seleccione alguna función para editar o ingresar palabras y números, se desplegará el teclado virtual en pantalla. El teclado tiene las siguientes opciones:

1. Android keyborard.
2. Google Pinyin.

Seleccione la opción que usted desea

1. Hacer click en Setting.
2. Hacer click en “Languages” (Idiomas) y “Keyboard” (Teclado)

3. En el área de ajustes de texto se verán todos los métodos de escritura instalados en su tablet.
4. Hacer click en el método de escritura de palabras que usted quiere.

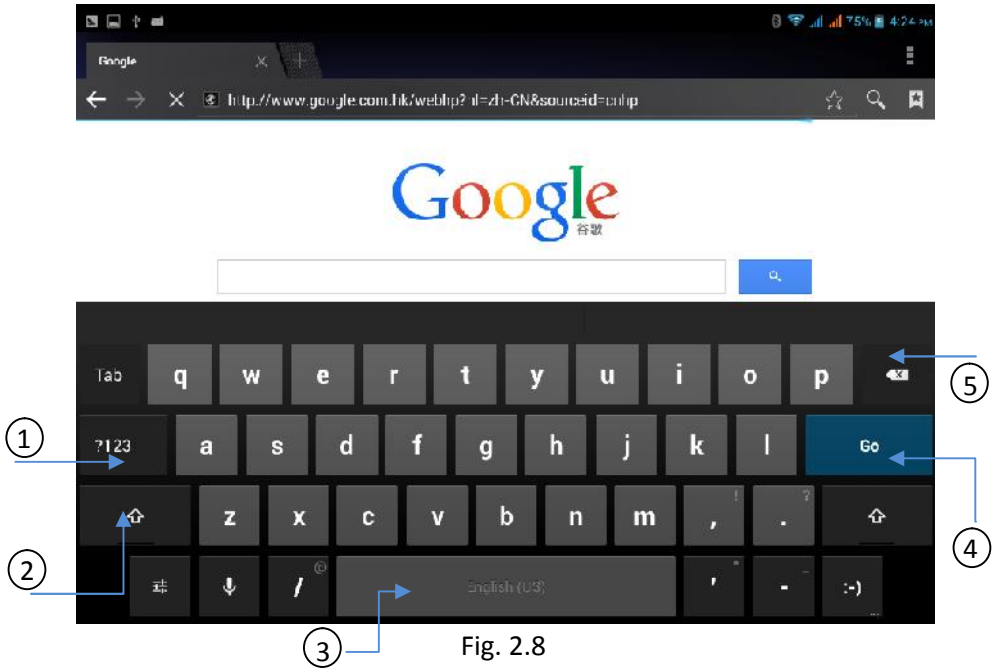

Fig. 2.8

1	Cambiar modo a ingreso de números
2	Cambiar letras de minúsculas a mayúsculas
3	Barra de espacio
4	Tecla Enter
5	Borra los caracteres ubicados a la derecha del cursor

2.9 Técnicas de Operación

Ingresar a la interfaz de widgets

Ingresar a la interfaz de la lista de aplicaciones, hacer click en la lengüeta widgets en la parte superior de la pantalla o deslice la pantalla de la interfaz de la lista de aplicaciones hacia la derecha. Pulse y mantenga presionado cualquier widget para crear un acceso directo, luego usted podrá ingresar a la aplicación haciendo click en este icono de acceso directo.

Crear accesos directos en el escritorio

En la interfaz con la lista de aplicaciones o widgets, pulse y mantenga presionado el icono de la aplicación que usted desea colocar en el escritorio. Automáticamente aparecerá la interfaz del escritorio, arrastre el icono a la ubicación usted desee dentro del escritorio.

Recuerde, si en la ubicación deseada no existe espacio libre, el widget no se podrá agregar en la pantalla de inicio o escritorio.

3 Configuraciones básicas

3.1 Administración Tarjeta SIM

3.1.1 Llamada de voz

Hacer click en el menú principal, seleccione “SIM management” (Administración de la tarjeta SIM) como muestra la figura 3.1.

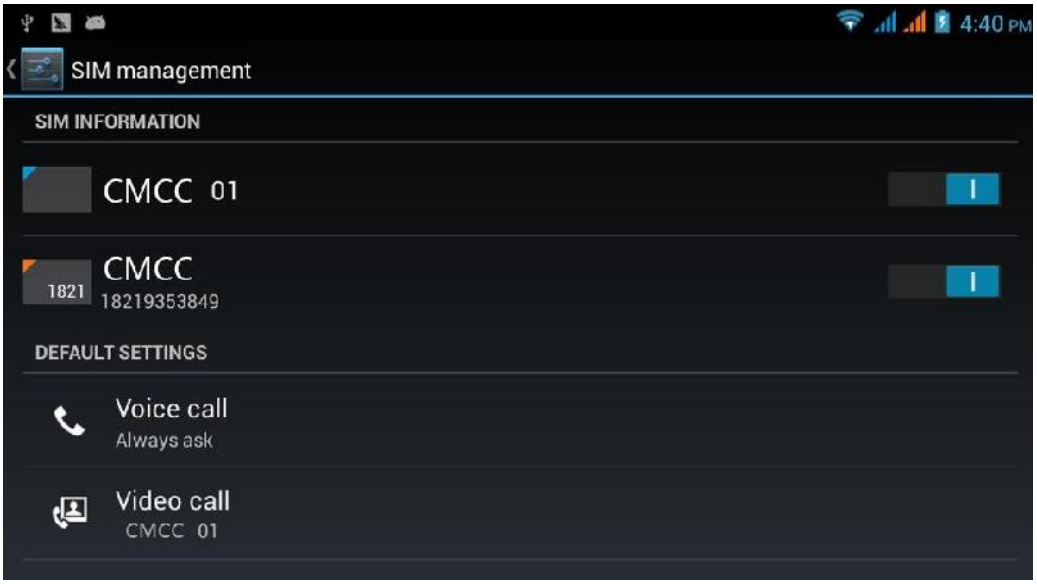

Fig. 3.1

Hacer click en llamada de voz, seleccione “defaulted SIM card” como se muestra en la figura 3.2.

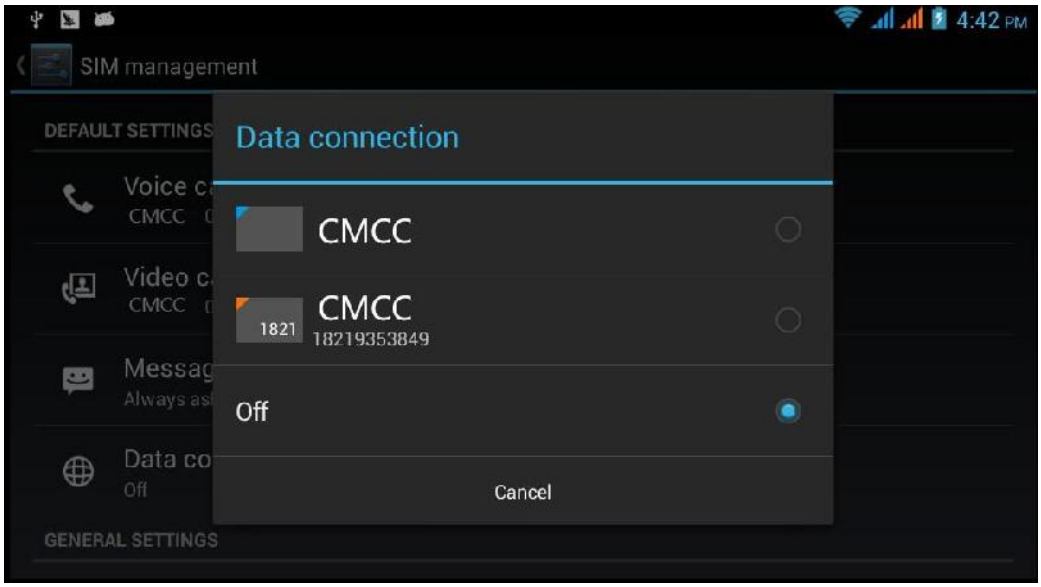

Fig. 3.2

3.1.2 Video llamada

Hacer click en “Settings”, seleccione “SIM management” (Administración de la tarjeta SIM) y hacer click en “video call”. Seleccione “Defaulted SIM card” para hacer llamadas de videos como muestra la figura 3.3.

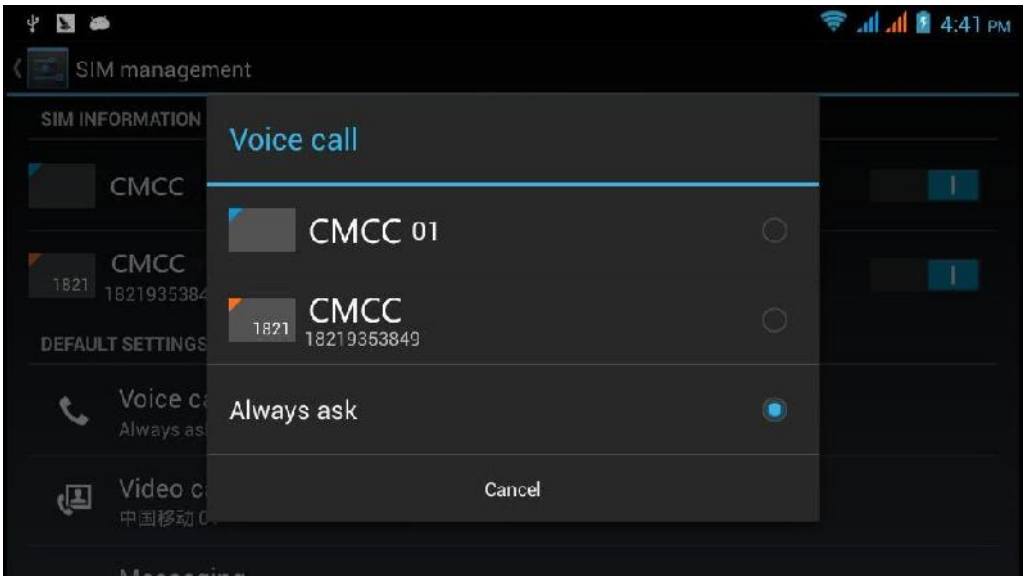

Fig 3.3

3.1.3 Mensajes

Hacer click en “Settings”, seleccione “SIM management” (Administración de la tarjeta SIM) y seleccione “Defaulted SIM card” como muestra la figura 3.4.

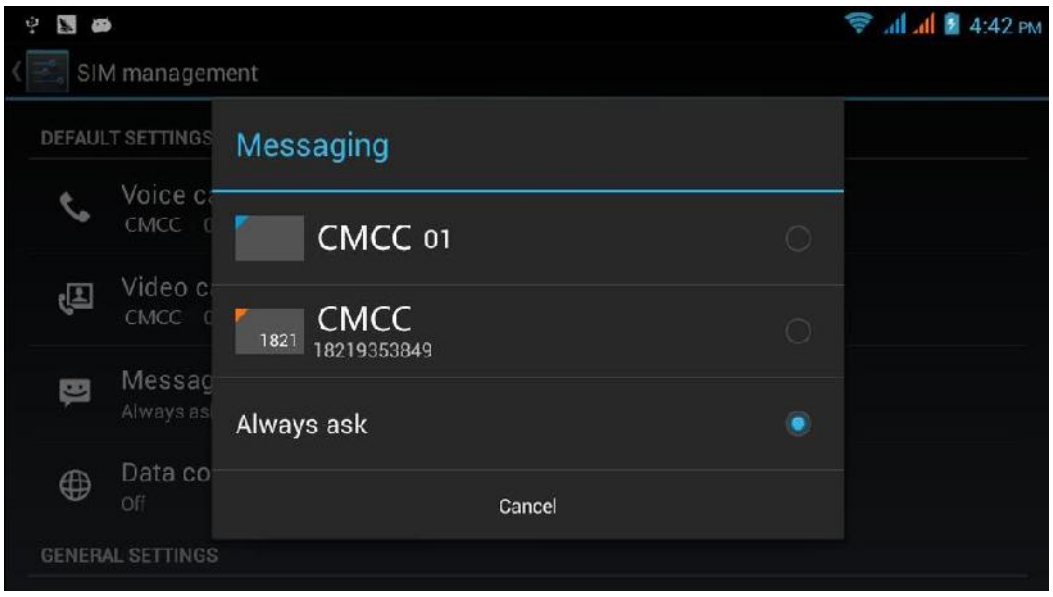

Fig. 3.4

3.1.4 Conexión de datos

Hacer click en “Settings”, seleccione “SIM management” (Administración de la tarjeta SIM) y seleccione “Defaulted SIM card” como muestra la figura 3.5.

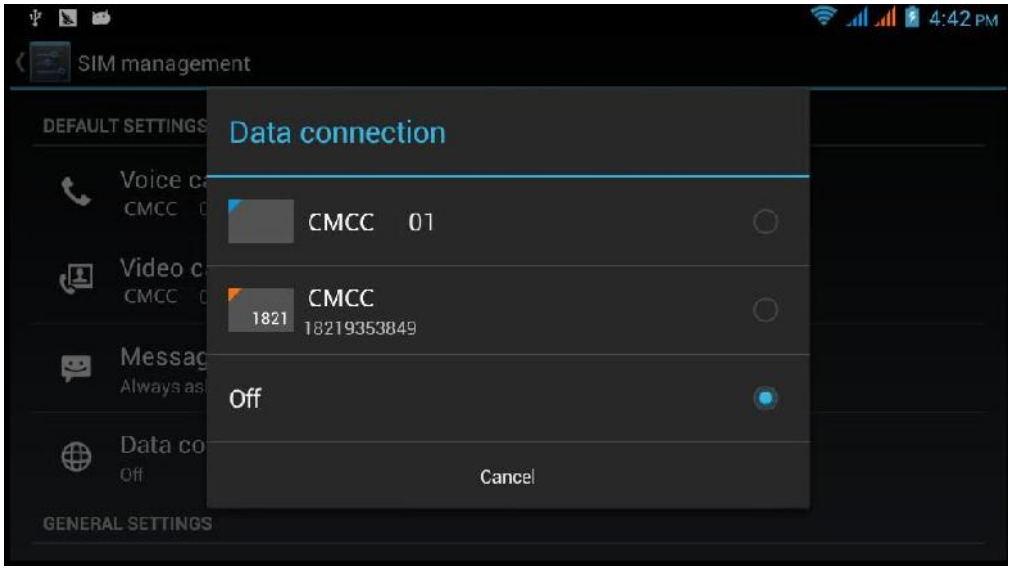

Fig. 3.5

3.2 Redes Inalámbricas e Internet

3.2.1 Conectar Red Wi-Fi

1) Seleccionar “Settings” (Ajustes)
2) Hacer click en WAN, abrir Wi-Fi. Su tablet automáticamente buscará las redes Wi-Fi disponibles, como se muestra en la figura 3.6.
3) Seleccione la red Wi-Fi que usted desea conectar. Si tiene una contraseña, aparecerá una ventana para ingresarla. Ingrese la contraseña y luego hacer click en “Connect” (Conectar)

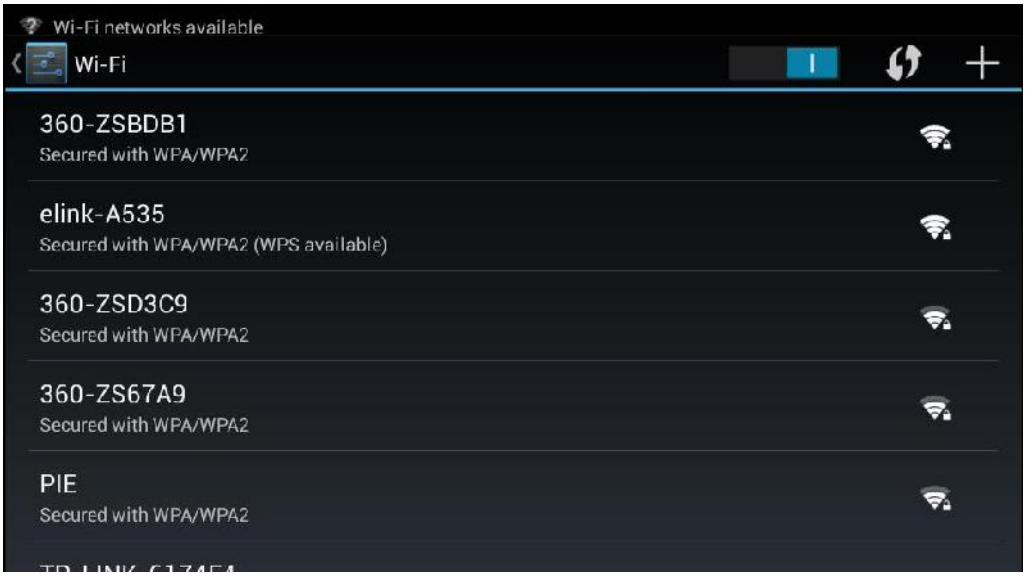

Fig. 3.6

3.2.2 Redes

1) Hacer click en “ADD NETWORK” (Agregar una red) en el icono ubicado en la parte superior derecha, como se muestra en la figura 3.7.

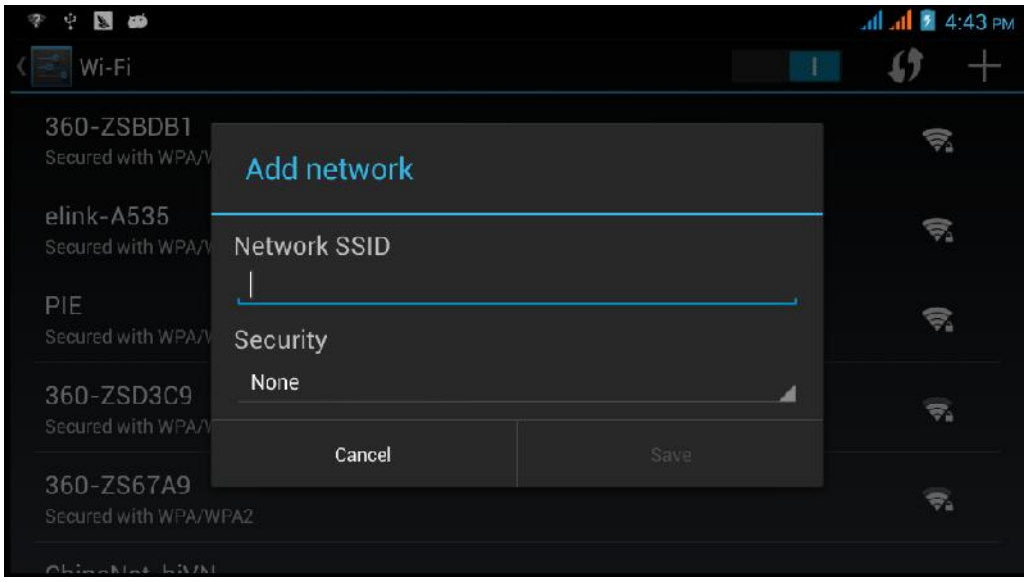

Fig. 3.7

2) Ingresar la red SSID, el nombre de la red y luego hacer click en guardar.
3) Hacer click en el nombre recién grabado y luego hacer click en “Connect” para usar la red, como se muestra en la figura 3.8

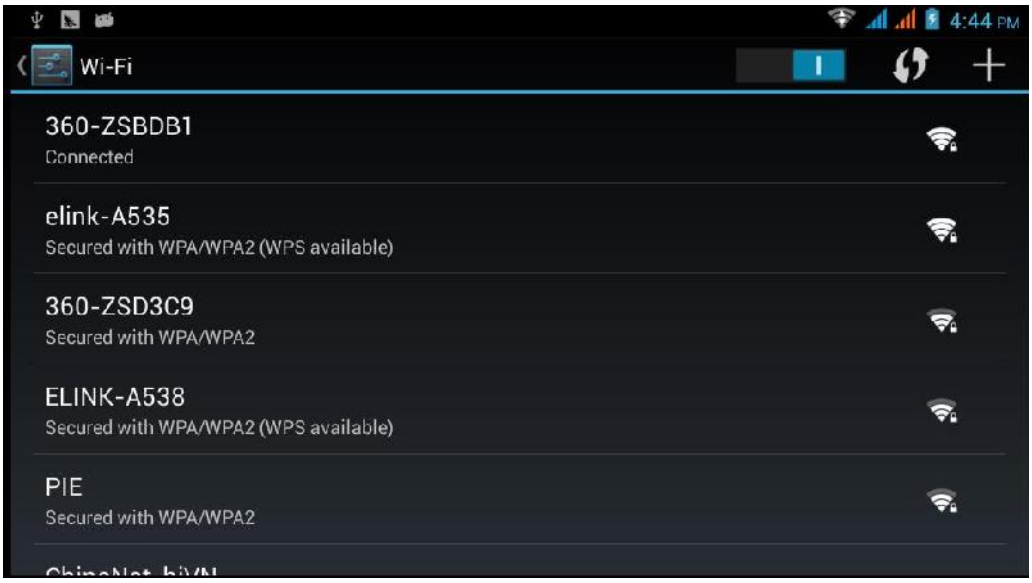

Fig. 3.8

3.2.3 Notificación de Red

Si abre Network Notice, cuando se conecte a la señal de WIFI, la parte inferior derecha le recordará la red WLAN disponible, como se muestra en la figura 3.6.

3.2.4 Mantener Wi-Fi mientras tablet este en inactividad

1. Hacer click en el icono en la esquina superior derecha de la figura 3.6, y seleccione "Advanced"
2. Hacer click en "Keep Wi-Fi on during sleep", como se muestra en la figura 3.9.

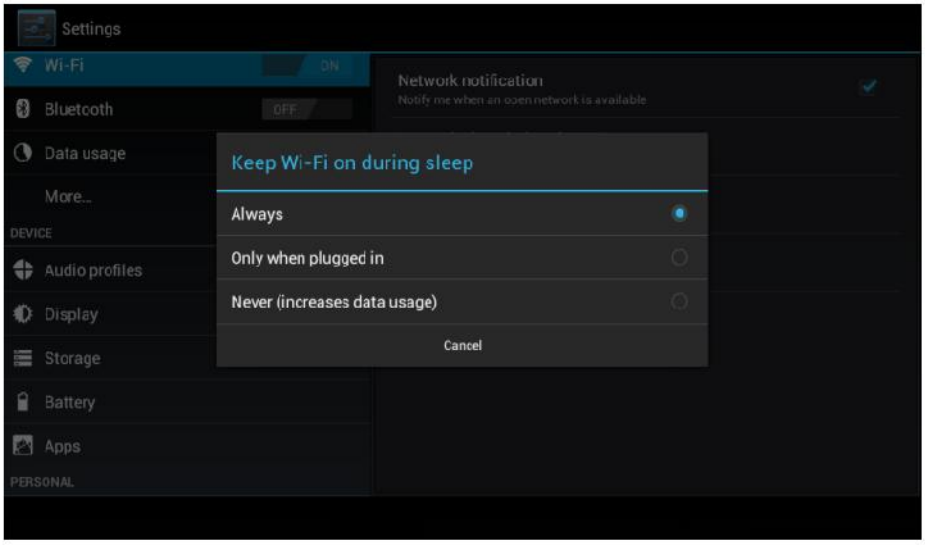

Fig. 3.9

3.3 Bluetooth

3.3.1 Operación de la capacidad Bluetooth

1. Hacer click en "Settings" desde la pantalla de inicio.
2. Hacer click en Bluetooth.
3. Si existe activo algún dispositivo Bluetooth en sus alrededores, hacer click en "Search device", su tablet automáticamente buscará los dispositivos Bluetooth cercanos, como se muestra en la figura 3.10.

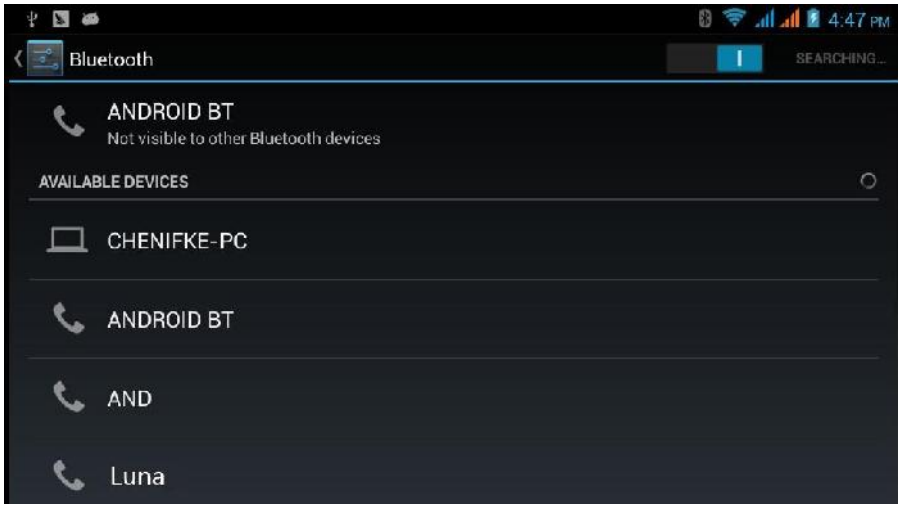

Fig. 3.10

4. Hacer click en el dispositivo Bluetooth disponible, se desplegará una ventana preguntando por una contraseña, ingrese la contraseña y empareje el dispositivo a conectar.
5. Después que el emparejamiento sea satisfactorio, seleccionar la operación que usted desea, hacer click en para ingresar a la configuración de Bluetooth.

3.3.2 Configuración Bluetooth

Renombrar Tablet

Hacer click en el icono en la equina superior derecha de la figura 3.10 y aparecerán las opciones que se muestran en la figura 3.11

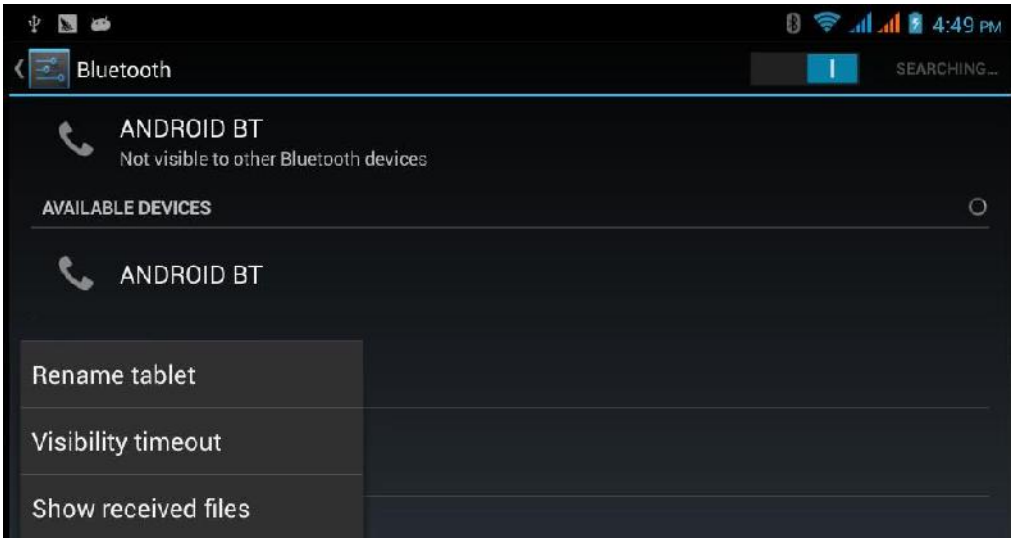

Fig. 3.11

Validar el tiempo de visibilidad

Seleccionar “Visibility timeout setting” (Tiempo de visibilidad) como se muestra en la imagen Fig. 3.11, y seleccionar el tiempo deseado, como se muestra en la figura 3.12.

Nota: usted puede validar el tiempo de visibilidad cuando Bluetooth esta activado.

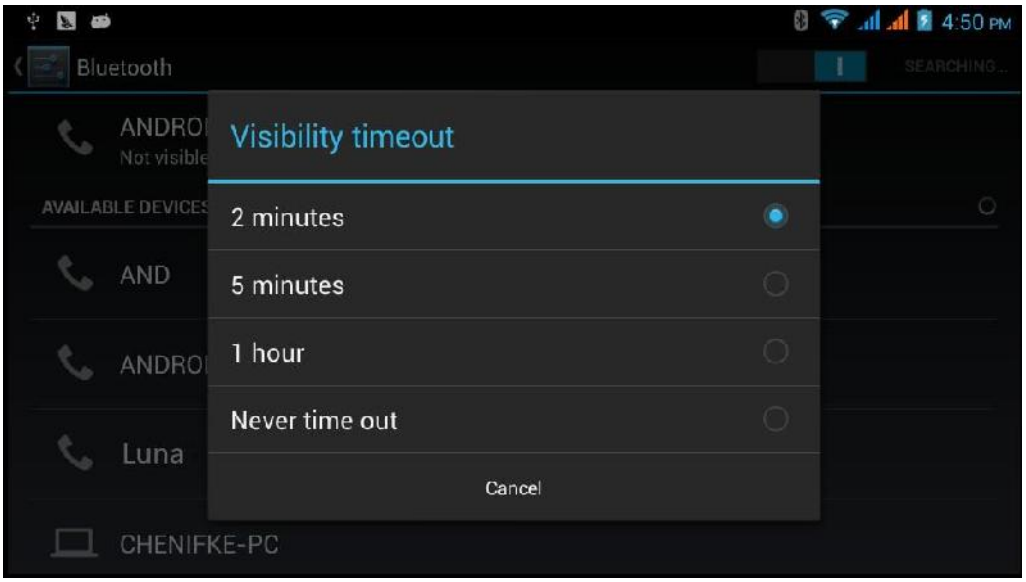

Fig. 3.12

Desplegar el archivo recibido

Hacer click en el icono en la equina superior derecha de la figura 3.10 y aparecerán las opciones que se muestran en la figura 3.11. Seleccionar la opción “Show received files” (Mostrar archivos recibidos) y usted podrá ver los archivos descargados y enviados.

Opciones avanzadas de Bluetooth

Hacer click en el icono en la equina superior derecha de la figura 3.10 y aparecerán las opciones que se muestran en la figura 3.11. Seleccionar la opción “Advanced Settings” (Configuración Avanzada Bluetooth) y se desplegará la siguiente interfaz mostrada en la figura 3.13.

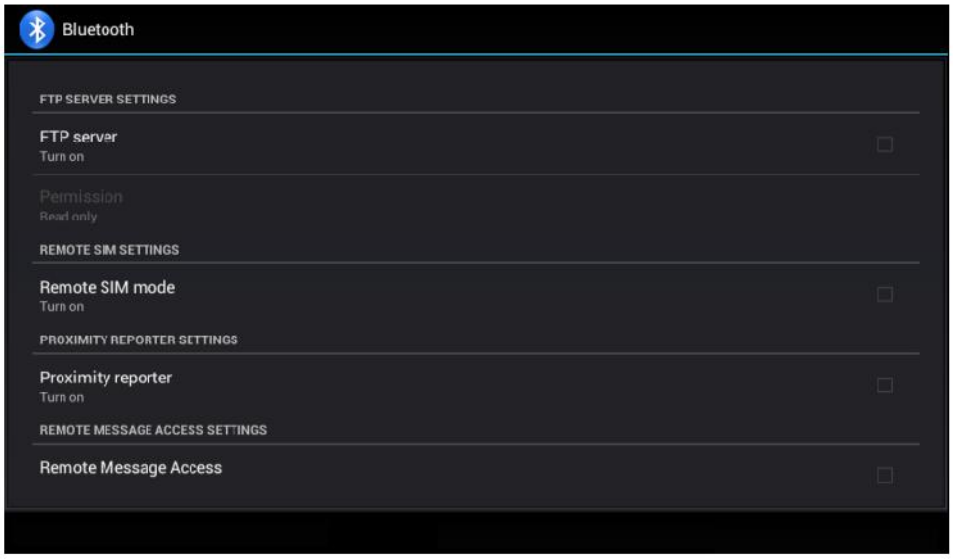

Fig. 3.13

Transmisión de Archivos

Ingresar a Advanced Settings" (Configuración Avanzada Bluetooth) Abrir "File Transmission Service", luego activar "FTP Server" y luego ir a Customer Device para ver y operar los archivos.

Dispositivo inducción de distancia Bluetooth

Cuando usted utilice Bluetooth entre dos dispositivos y existe mucha distancia entre ellos o la conexión se corta, y Bluetooth le avisará emitiendo un sonido.

3.4 Uso de Datos

Para ver la utilización de datos de la tajeta SIM, acceder a "Settings" (Ajustes) y "Data Usage" (Uso de datos) como muestra la siguiente figura:

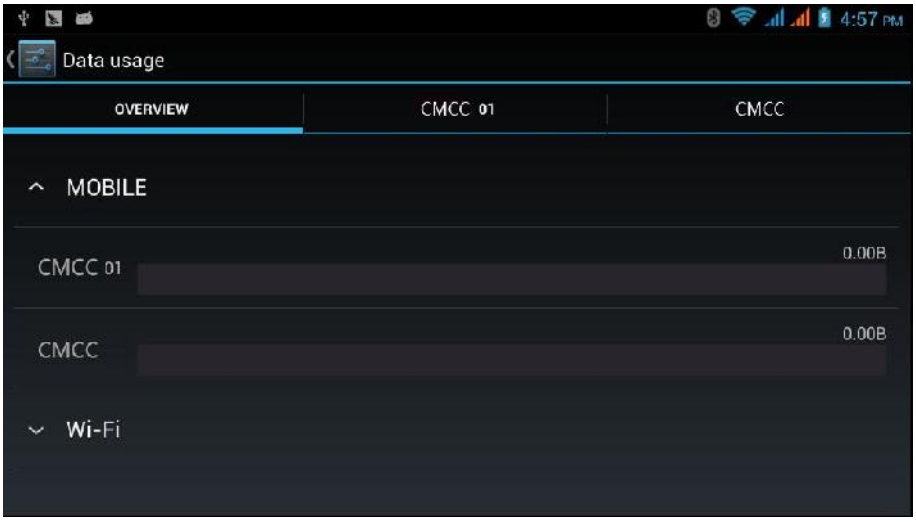

Fig. 3.14

Chequear uso de datos Wi-Fi

Hacer click en el icono en la equina superior derecha de la figura 3.14 y aparecerán las opciones que se muestran en la figura 3.15. Seleccionar la opción “Show Wi-Fi Usage” como se muestra en la figura 3.15.

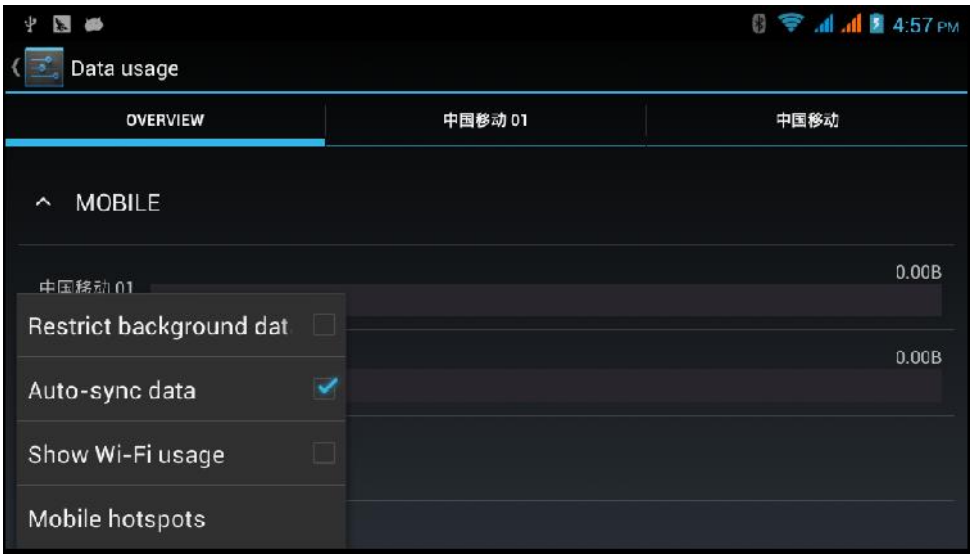

Fig. 3.15

3.5 Otras Funciones (More)

3.5.1 Modo Avión

El modo avión permite apagar las funciones Wi-Fi y GSM. Cuando el modo avión es encendido (ON), Wi-Fi y GSM no pueden recibir ninguna señal. Cuando el modo avión es apagado (OFF) las funciones Wi-Fi y GSM recuperaran el estado previo.

3.5.2 VPN

Abrir la función VPN (en la opción More…), hacer click en “Add VPN network” como se muestra en la figura 3.16. Ingrese el nombre y dirección del servidor, luego grabar.

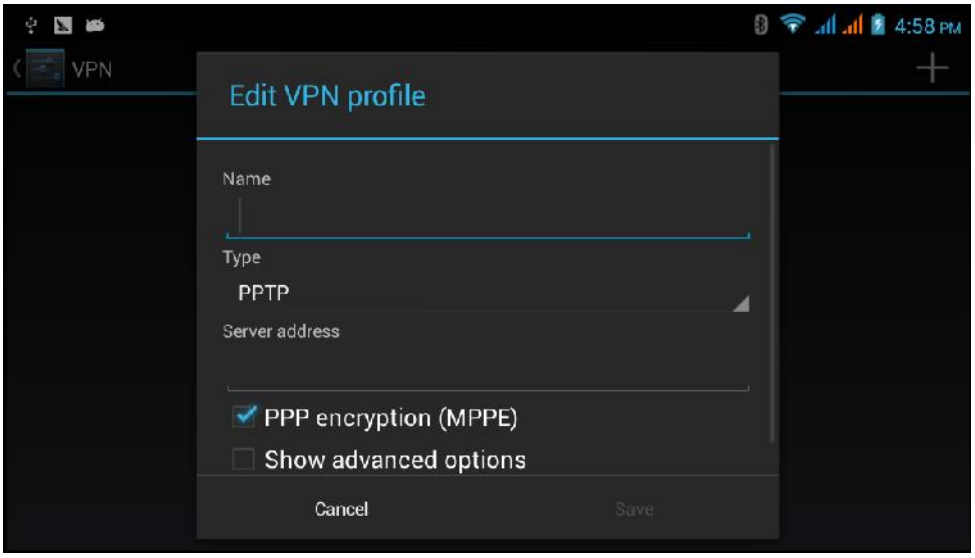

Fig. 3.16

Hacer click en VPN como se muestra en la figura 3.17, ingresar el nombre de usuario y contraseña de la red VPN, y luego hacer click en connect (conectar).

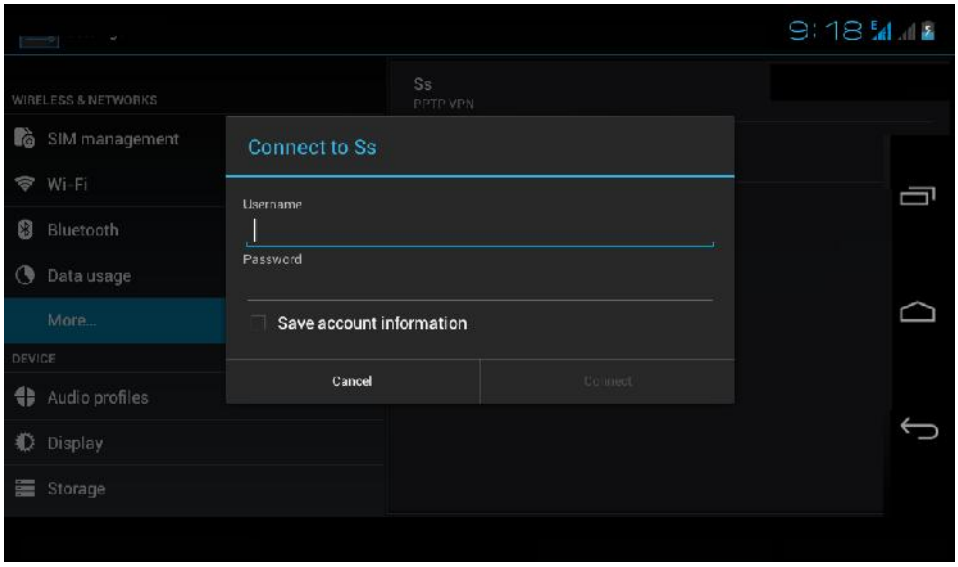

Fig.3.17

3.5.3 Compartir Redes y Punto de acceso portable

Puntos de acceso Wi-Fi portátil

1. Haga clic en “Settings” (Ajustes) en el menú principal.
2. Haga clic en “More…” (Más…) cuando Wi-Fi esté conectado, hacer click en “Tethering & portable hotspot” (Anclaje a red y zona Wi-Fi) como se muestra en la figura 3.18 y 3.19.

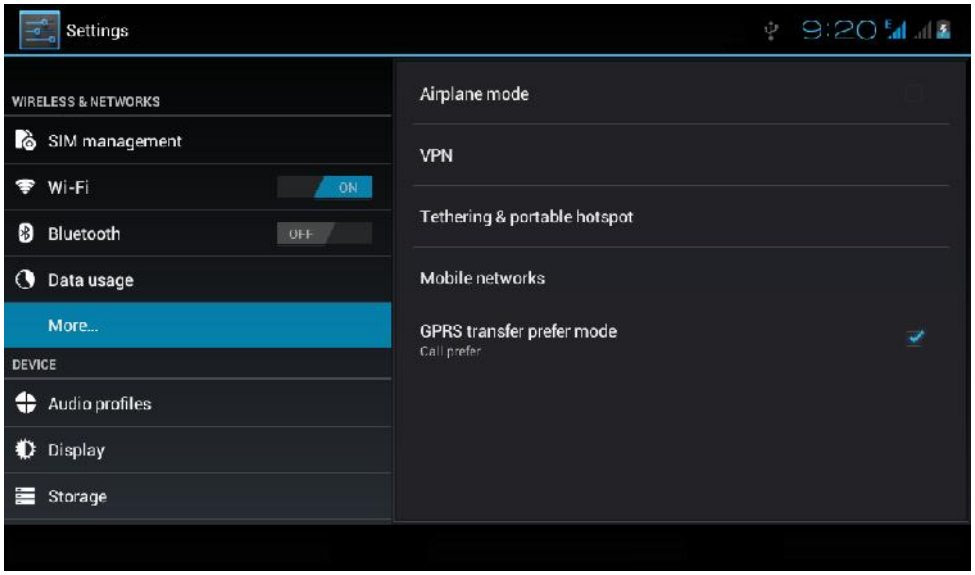

Fig. 3.18

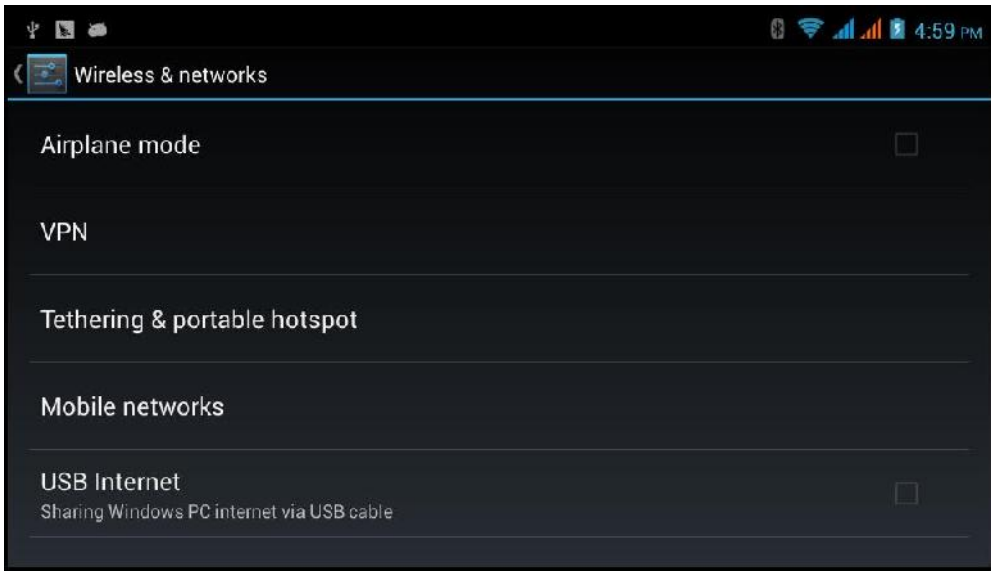

Fig. 3.19

3. Hacer click en “Keep Wi-Fi hotspots on” (Mantener activa la zona con cobertura Wi-Fi) y seleccionar “Open time” (Siempre)

4. Retornar al menú anterior, seleccionar “Configure Wi-Fi hotspost ”(Configurar Zona Wi-Fi).

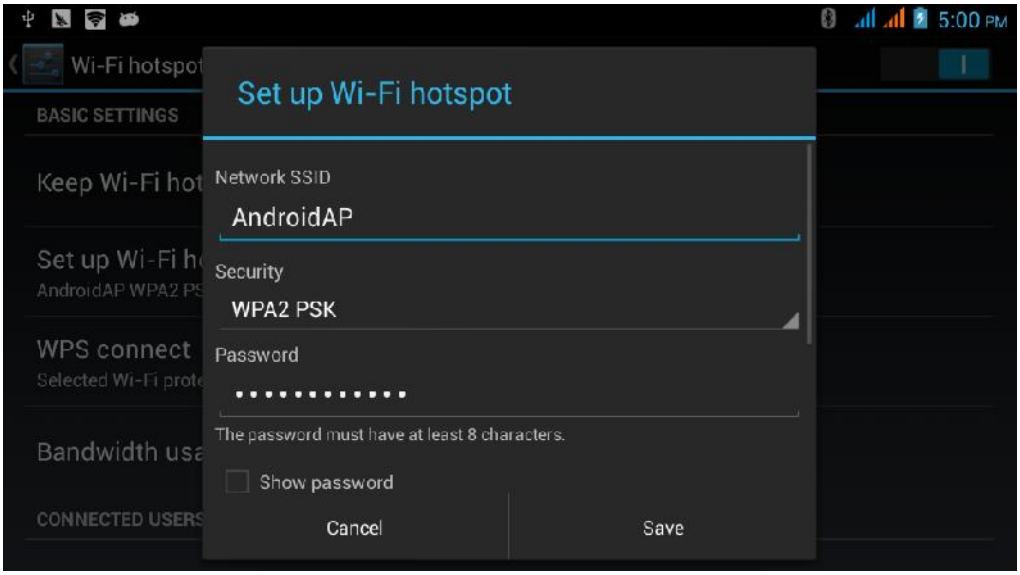

Fig. 3.20

5. Establezca las contraseñas que usted desee, las contraseñas no deben tener más de 8 números.

3.5.4 Redes Móviles

Servicio 3G

Hacer click en "3G Service" (servicio 3G) como se muestra en la figura 3.21, Seleccionar "Defaulted SIM card", GSM es la red 2G y WCDMA es la red 3G.

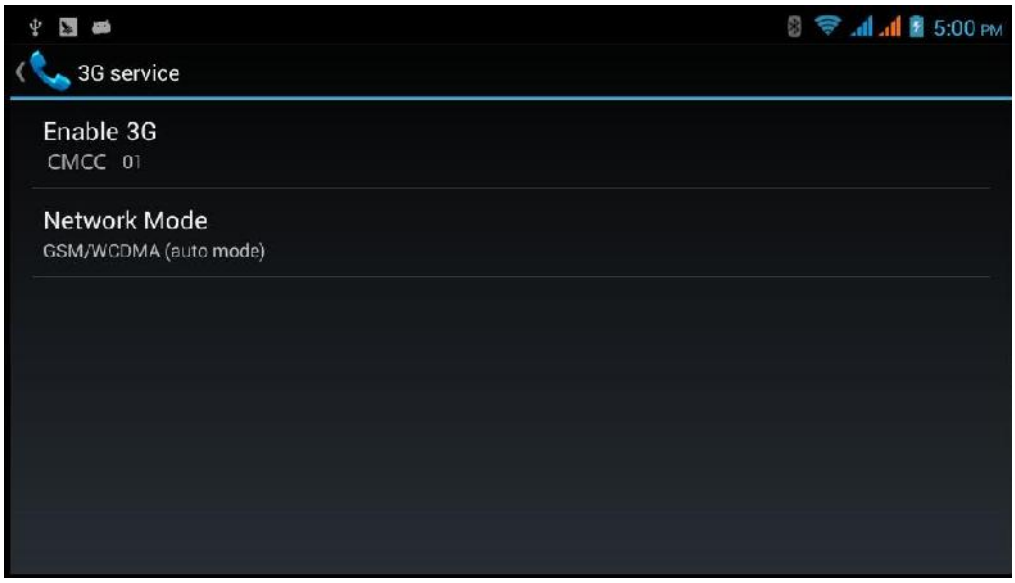

Fig. 3.21

Nombre Punto de Acceso (APN)

Hacer click en redes móviles como muestra la figura 3.22.

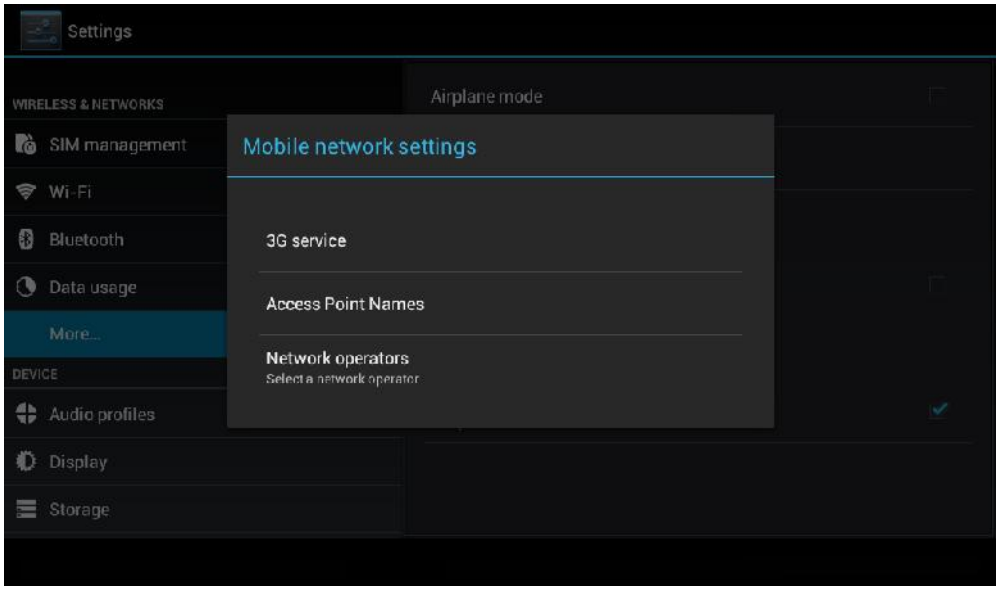

Fig. 3.22

Seleccionar “Access point name (APN)”, seleccione la tarjeta SIM que usted desee conectar. Seleccionar el tipo, como se ve en la figura 3.23.

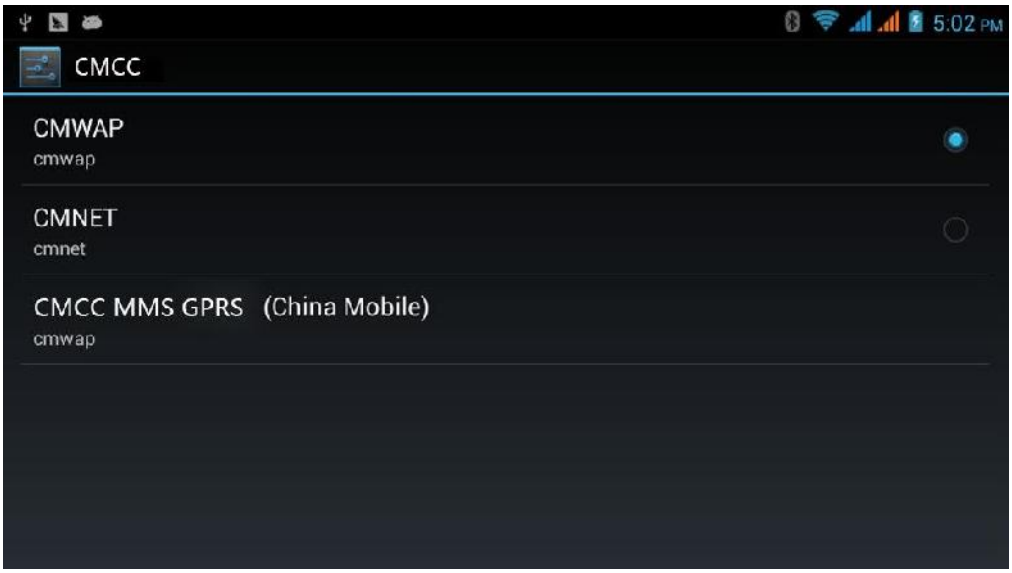

Fig. 3.23

Nota: CMWAP transmite datos a través de GPRS, la página visitada pertenece a página wap, y CMNET soporta el navegador www de redes de teléfono móvil que además puede registrarse en páginas web de un computador. Los cargos por el uso de estos servicios también son diferentes.

Operador de red

Hacer click en un operador de red, seleccionar la tarjeta SIM que desea conectar, el sistema buscará las redes GSM y WCDMA disponibles, como se muestra la figura 3.24.

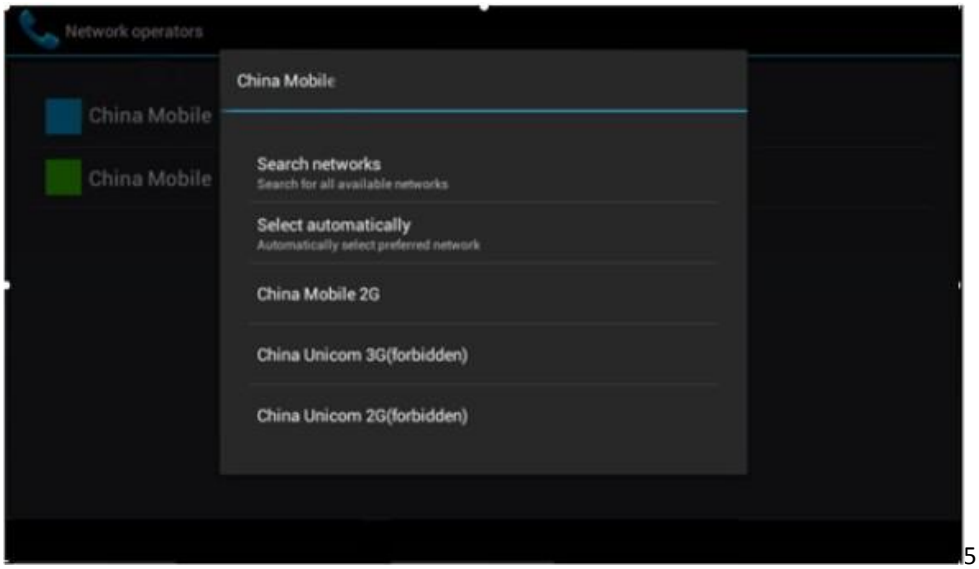

Fig. 3.24

3.5.5 Prioridad datos GPRS

Después de abrir el modo de prioridad a datos GPRS, los sistemas darán prioridad a su red.

3.6 Modo Contextual

1. Abrir “Settings” (Ajustes), hacer click en “Audio Profiles“ (perfiles de audio) como se muestra en la figura 3.25.

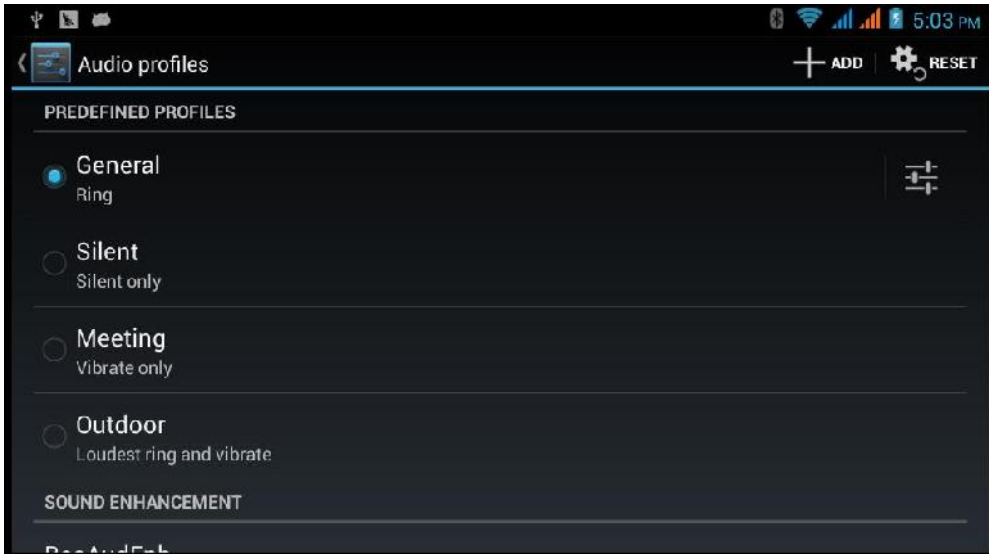

Fig. 3.25

2. Hacer click en “General” para acceder a la interfaz que se muestra en la figura 3.26.

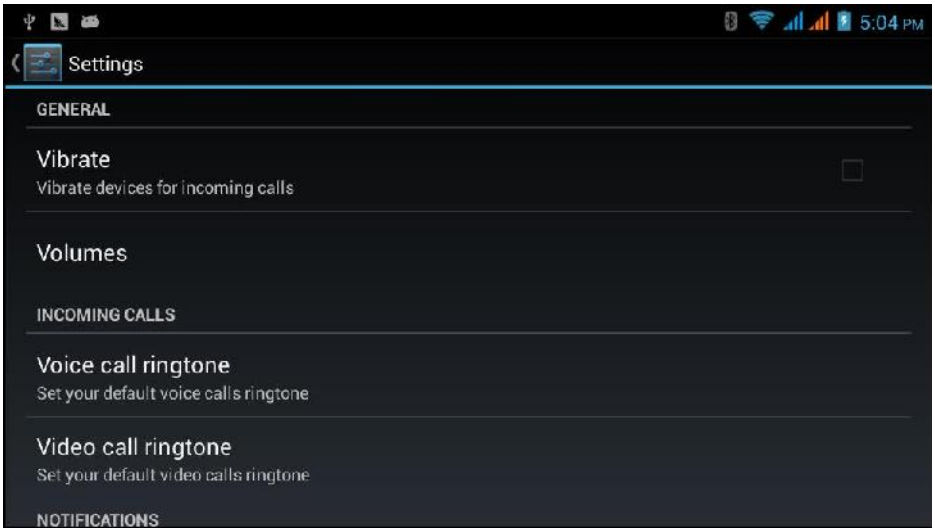

Fig. 3.26

Vibrar

En la interfaz que se muestra en la figura 3.26 hacer click en “Vibrate” (Vibrar) y el Tablet vibrará cuando alguien lo llame.

Volumen

En la interfaz que se muestra en la figura 3.26 hacer click en “Volumes” (Volumen) y usted podrá establecer el volumen de ringtone (Tono), Notificaciones, y alarmas como se muestra en la figura 3.27.

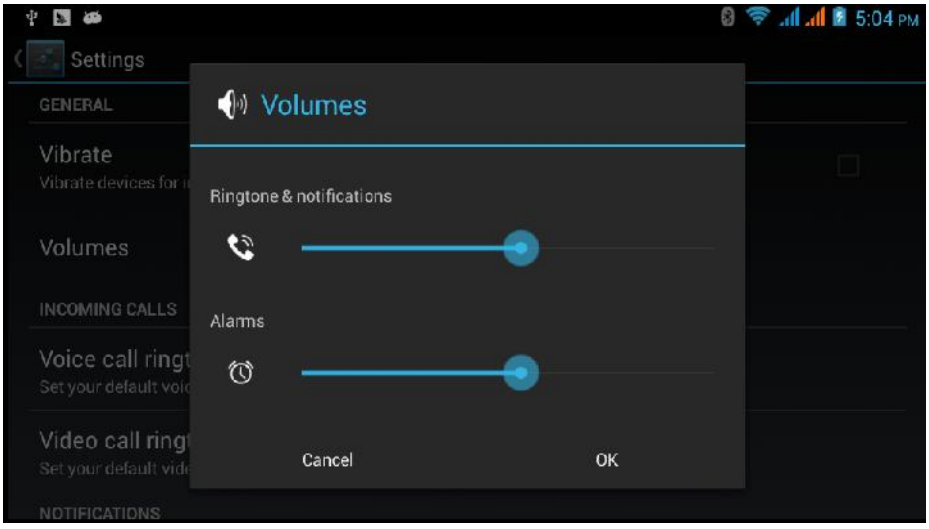

Fig. 3.27

Tono de llamada de voz

En la interfaz que se muestra en la figura 3.26 hacer click en “Voice call ringtone” (tono de llamada de voz) para seleccionar el tono de la llamada de voz que usted prefiera. Ver figura 3.28.

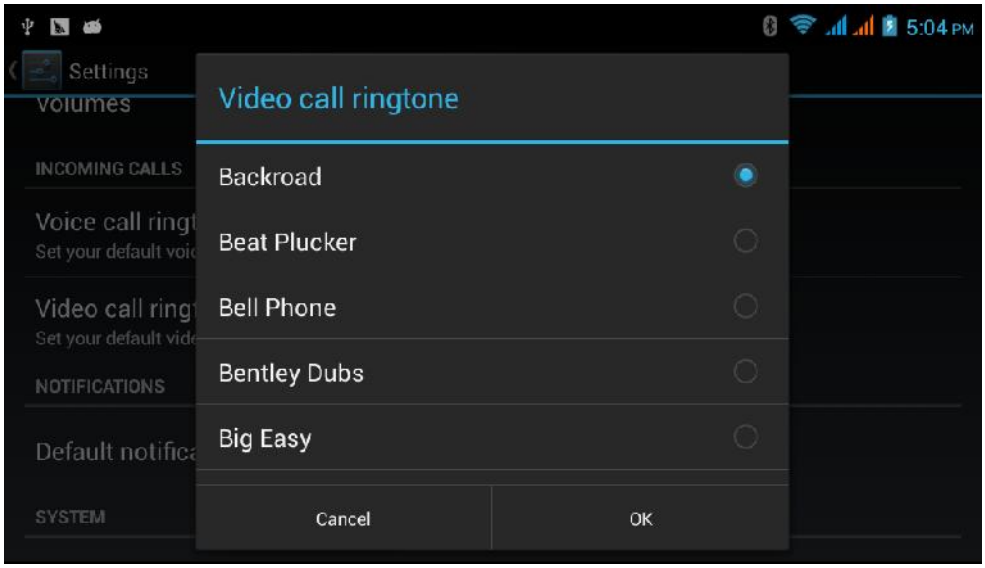

Fig. 3.28

Tono de llamada de video

En la interfaz que se muestra en la figura 3.26 hacer click en “Video call ringtone” (tono de llamada de voz) para seleccionar el tono de la llamada de video que usted prefiera. Ver figura 3.29.

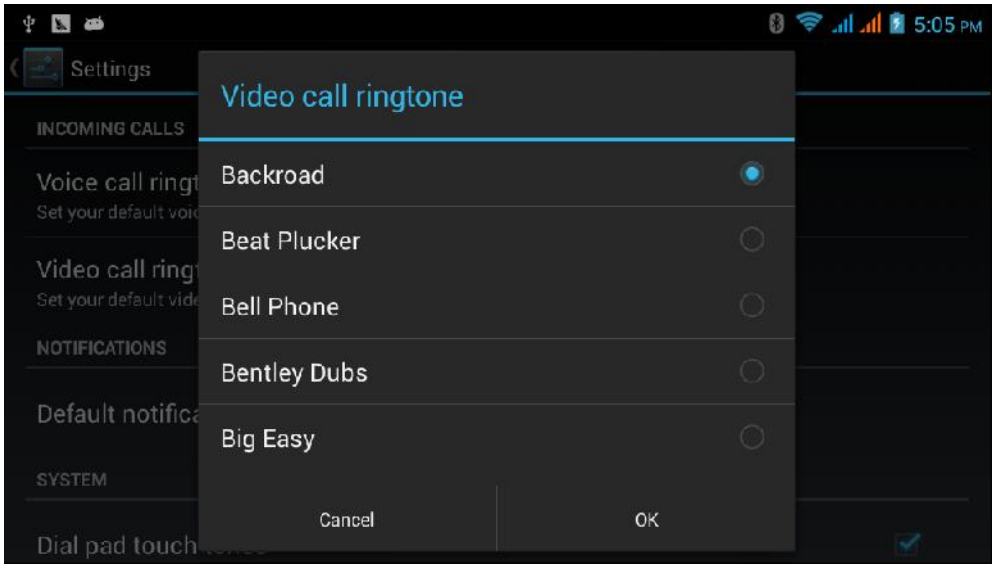

Fig. 3.29

Nota: A excepción de General; las opciones Silencio, Reunión y Exterior no se pueden modificar.

3.7 Pantalla

3.7.1 Ajustar el Brillo de la pantalla

1. Hacer click en “Settings” (Ajustes) en la página de inicio.
2. Hacer click en “Display” (Pantalla), y seleccionar “brightness” (brillo)
3. Deslizar la barra para ajustar el brillo de la pantalla, como se muestra en la figura 3.30.

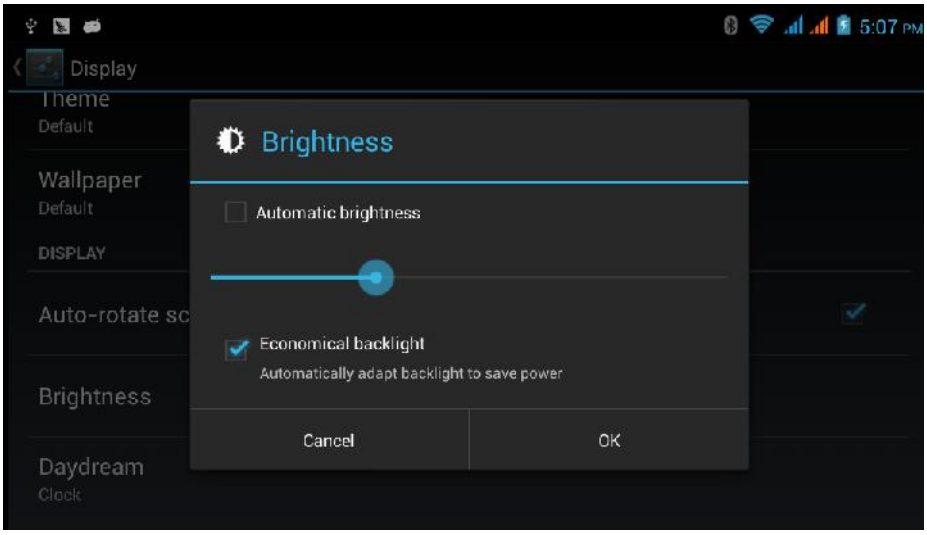

Fig. 3.30

4. Hacer click en OK cuando el brillo esté ajustado.

3.7.2 Fondo de pantalla

1. Hacer click en “Settings” (Ajustes)
2. Hacer click en “Display” (Pantalla) y luego en “Wallpaper” (Fondo de pantalla)
3. Usted podrá seleccionar una imagen que desee como por ejemplo, fondo de pantallas animados, Galería (imágenes definidas por usted), y fondos de pantallas (imágenes por defecto) como se muestra en la imagen 3.31.

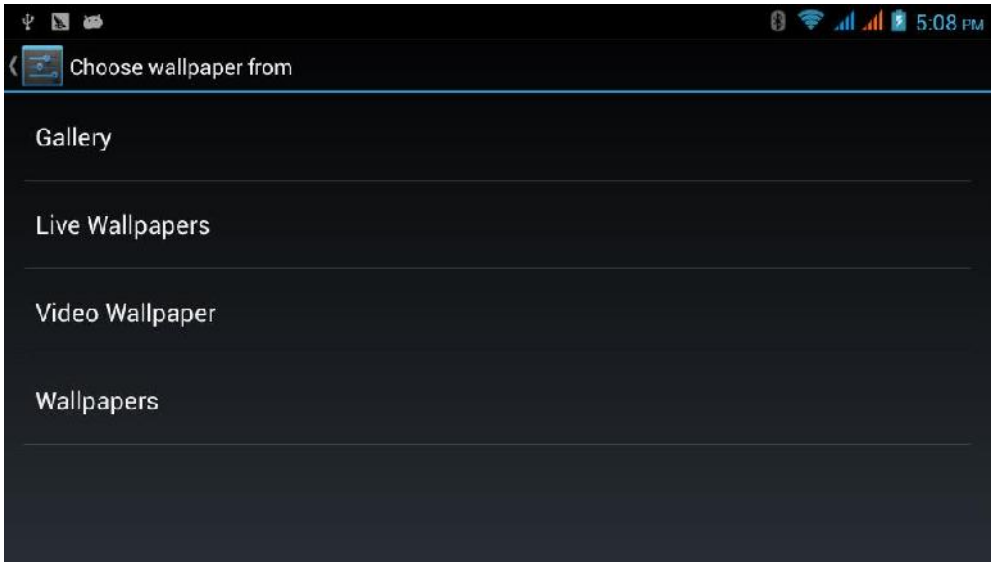

Fig. 3.31

3.7.3 Auto Rotación

El sistema está por defecto establecido en auto rotación. Usted puede activar o desactivar la opción "Auto Rotation" (Pantalla giratoria) haciendo click en la casilla de validación.

3.7.4 Tiempo de espera de pantalla

1. Hacer click en la opción "Sleep" (tiempo de espera de pantalla), y luego seleccione el periodo de tiempo de inactividad que esperara la pantalla para desactivarse. Ver imagen 3.32.

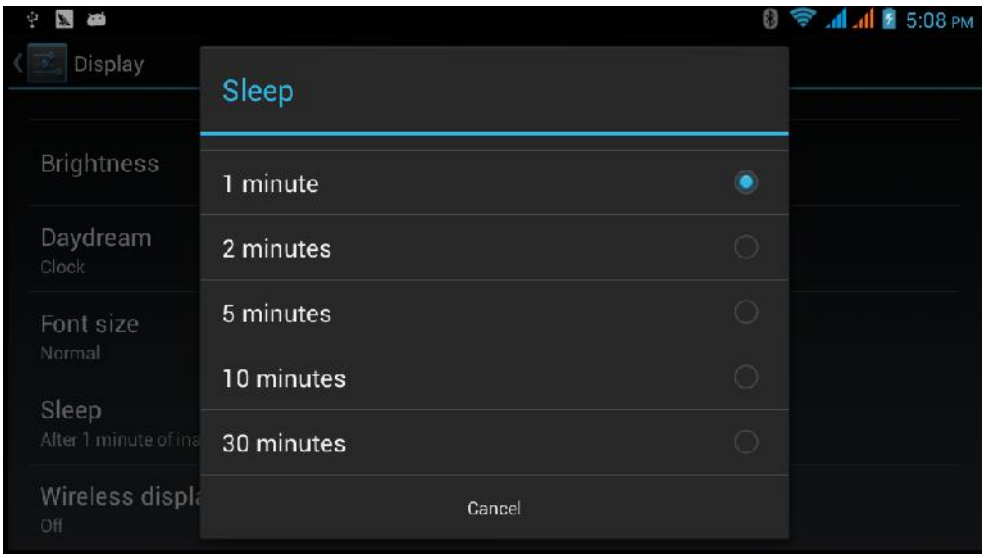

Fig. 3.32

3.7.5 Tamaño de Fuente

Usted podrá cambiar el tamaño de las letras que se despliegan en la pantalla de su tablet. Seleccione la opción "Font Size" (Tamaño de fuente) y seleccione el tamaño deseado como se muestra en la figura 3.33.

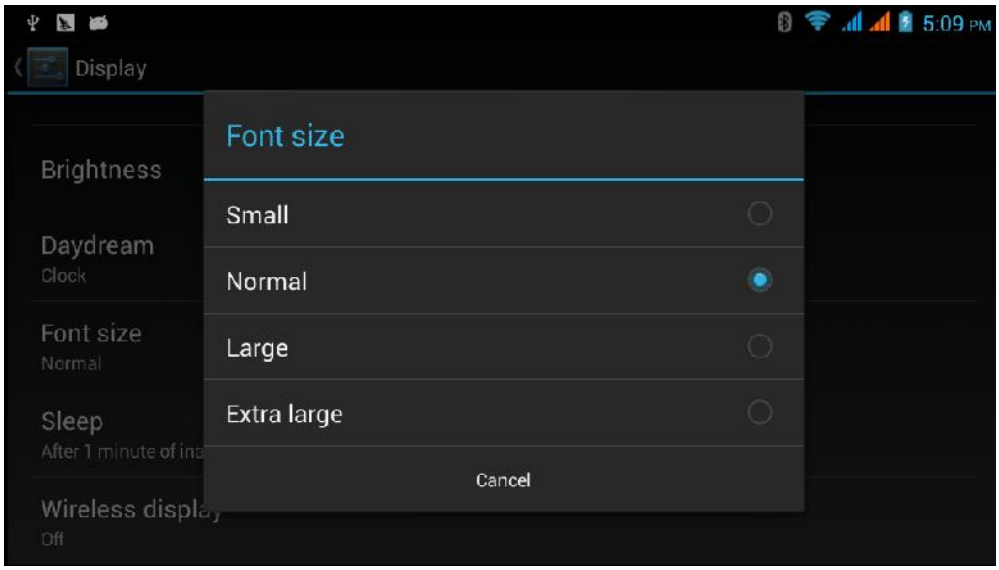

Fig. 3.33

3.8 Almacenamiento

Abrir “Settings” (Ajustes), hacer click en “Storage” (Almacenamiento). Usted podrá validar el espacio de almacenamiento en su tablet y Tarjeta de memoria SD.

(1) System Storage

El almacenamiento de sistema es el espacio que el Tablet reserva para los archivos de sistema. El contenido no puede ser visto, ver imagen 3.34.

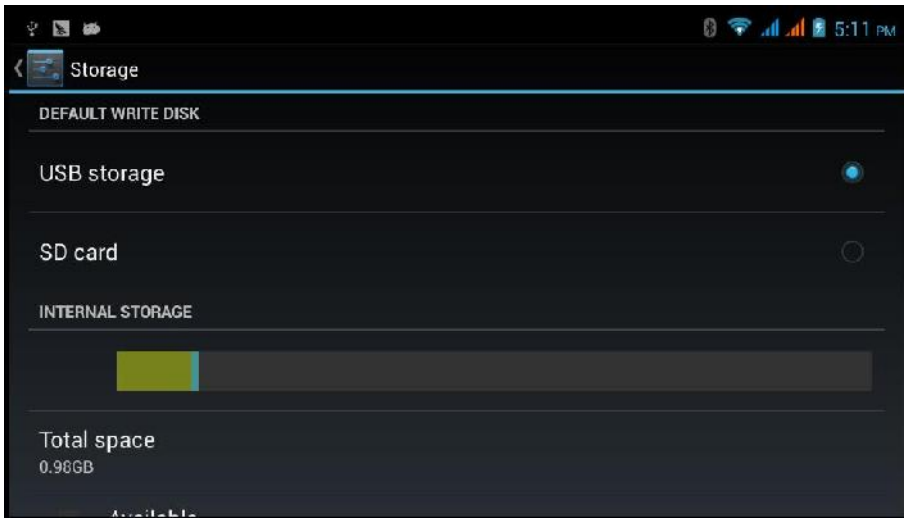

Fig. 3.34

(2) Internal Storage

Internal Storage es el espacio de almacenamiento NAND interno, si usted desea ver el contenido usted puedo verlo en el menú principal. Ver imagen 3.35.

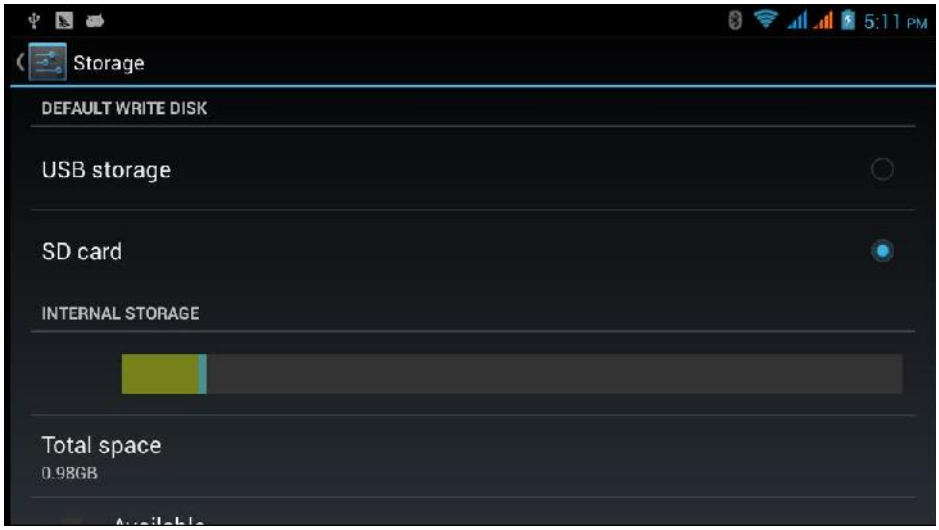

Fig. 3.35

(3) SD Card

Usted puede validar el espacio de memoria disponible en su tarjeta de memoria SD y además borrar datos si así lo desea. Ver figura 3.36

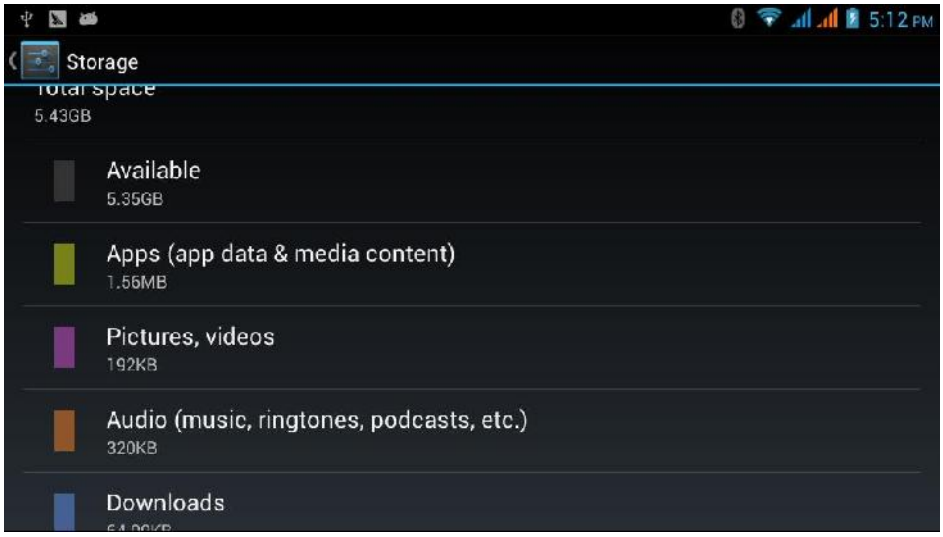

Fig. 3.36

Remueva la tarjeta de memoria SD en forma segura:

1. Hacer click en Settings (Ajustes)
2. Hacer click en Memory (Memoria)
3. Hacer click en la opción “Uninstall SD card” (Desinstalar tarjeta SD)
4. Ahora puede remover en forma segura la tarjeta desde el puerto para tarjetas de memoria SD.

Nota: Remover la tarjeta de memoria en forma segura aumentara su su vida útil.

3.9 Batería

Ir a “Settings” (Ajustes), seleccionar “Battery” (Batería). Usted podrá ver el estado de carga de la batería de su dispositivo como muestra la figura 3.37 y los porcentajes asociados a cada aplicación.

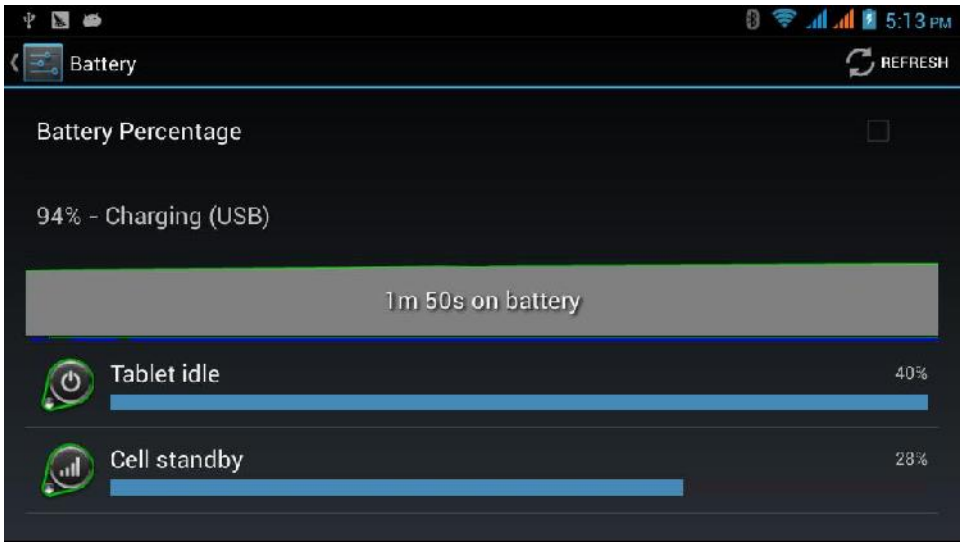

Fig. 3.37

3.10 Programas de Aplicaciones

1. Hacer click en “Settings” (Ajustes) luego seleccionar “Apps” (Aplicaciones)
2. Usted verá y podrá administrar las aplicaciones instaladas, descargadas, y en ejecución. Ver figura 3.38.

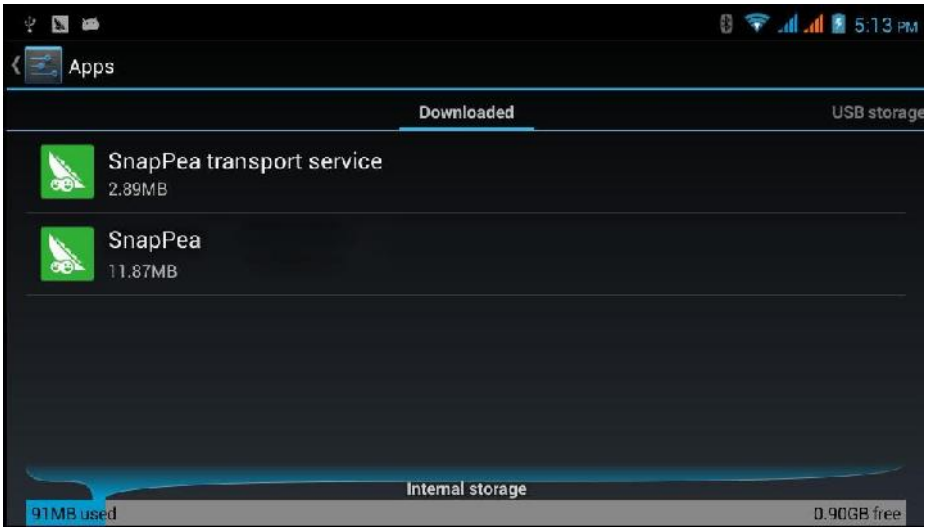

Fig. 3.38

3. Ver el espacio de almacenamiento interno utilizado y cuanto espacio queda libre. Ver figura 3.39.

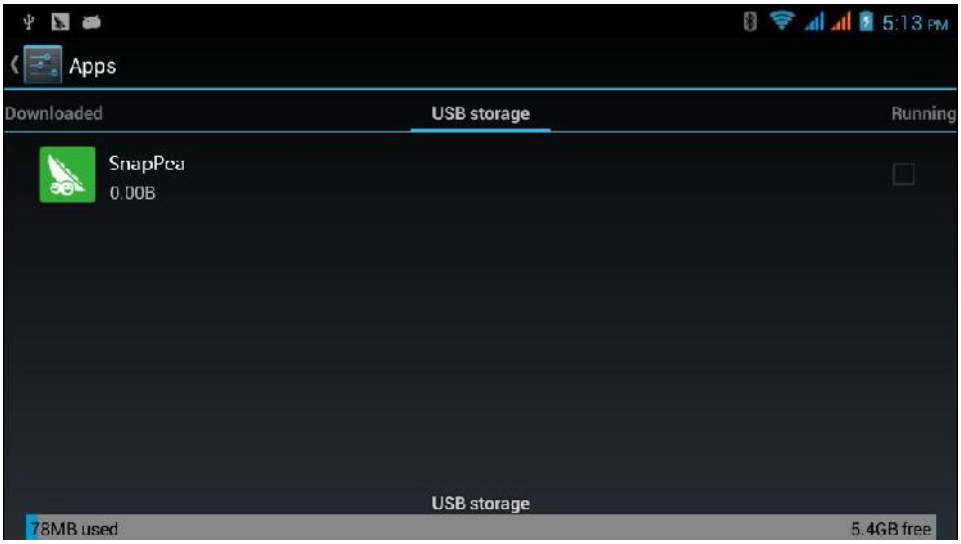

Fig. 3.39

4. Para aplicaciones en ejecución, memoria utilizada y espacio disponible, ver figura 3.40.

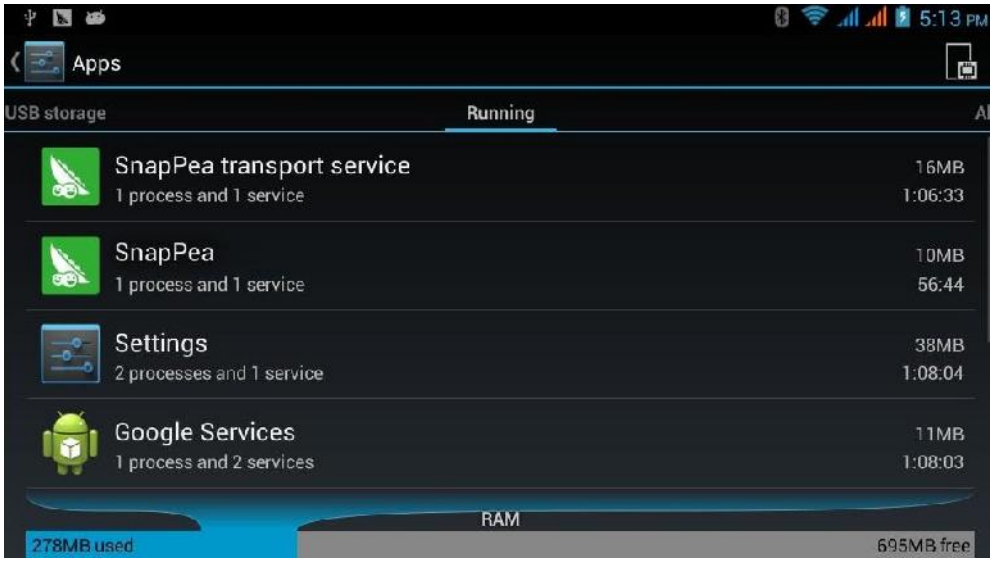

Fig. 3.40

3.11 Cuentas y Sincronización

1. Seleccione “Settings” (Ajustes)
2. Abrir “Account & sync” como muestra la figura 3.41

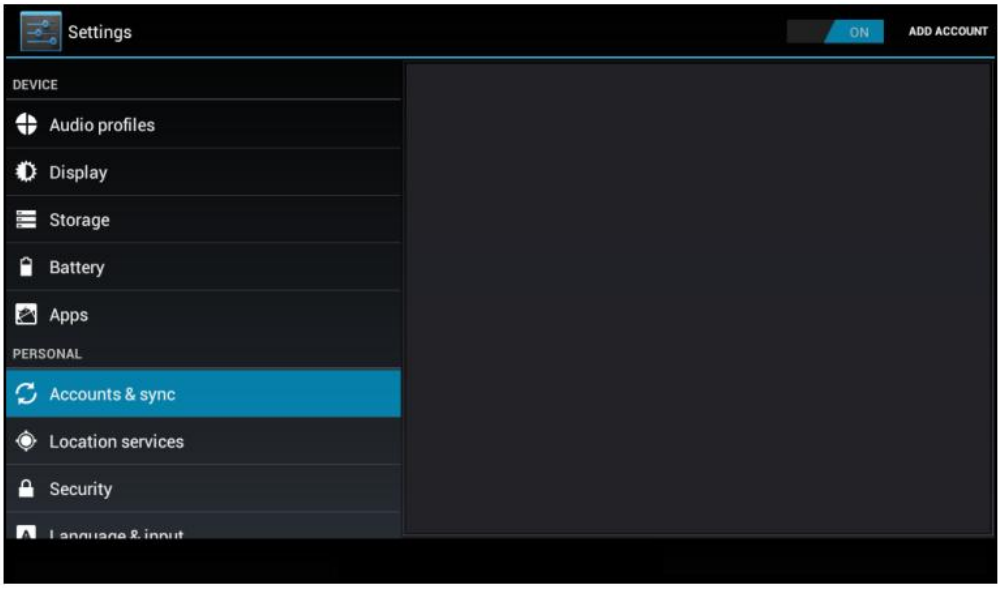

Fig. 3.41

3. Hacer click en “add an account” como muestra la figura 3.42

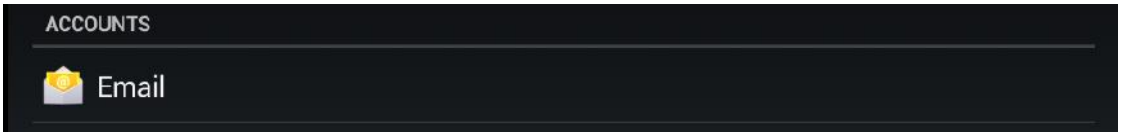

Fig. 3.42

4. Después de una carga exitosa de la cuenta se abrirá la función de sincronización como muestra la figura 3.43

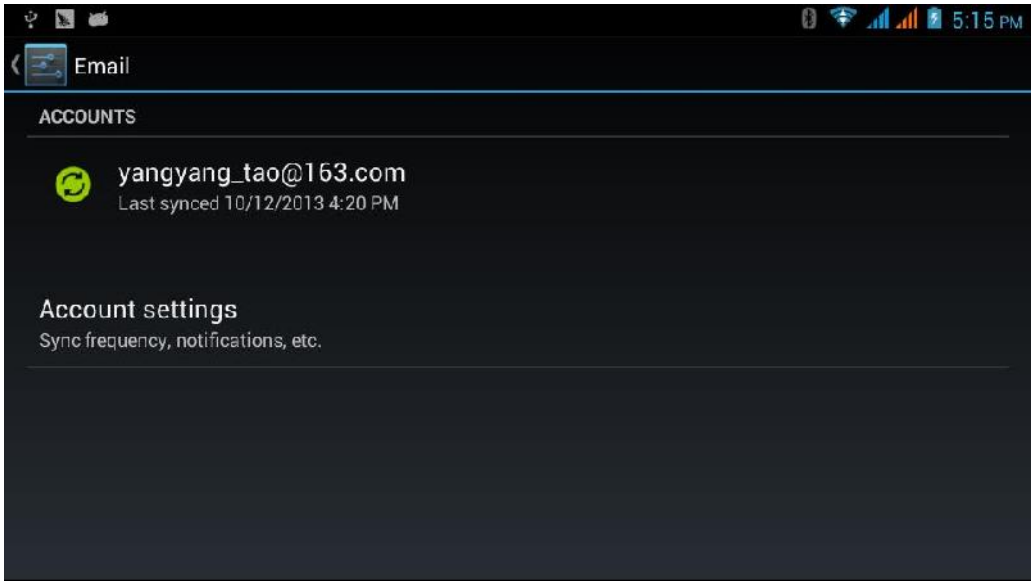

Fig. 3.43

3.12 Servicio de Localización

Hacer click en ”Settings” (Ajustes), seleccione “Location service” (Servicio de Ubicación) como muestra la figura 3.44

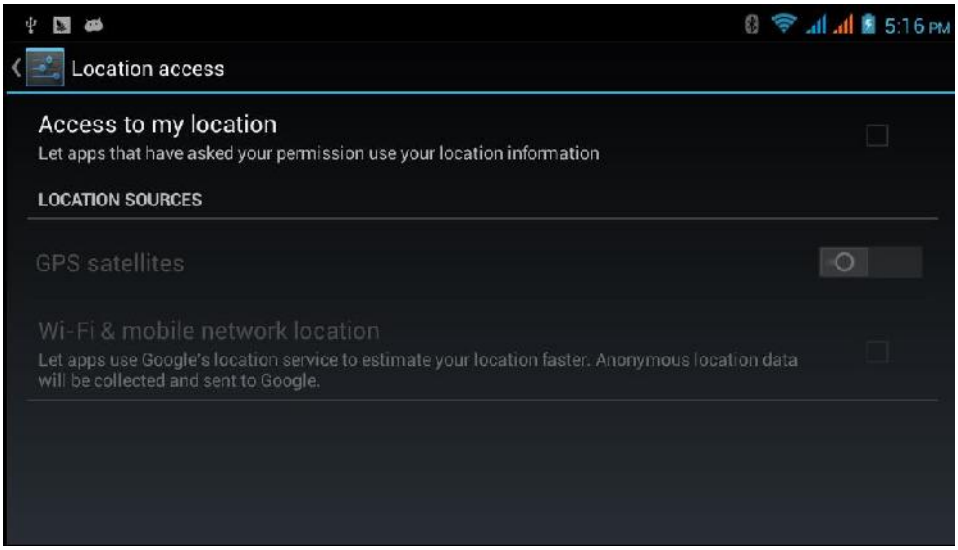
5:16 PM
Location access
Access to my location
Let apps that have asked your permission use your location information
LOCATION SOURCES
GPS satellites
Wi-Fi & mobile network location
Let apps use Google's location service to estimate your location faster. Anonymous location data will be collected and sent to Google.

Fig. 3.44

1. **Google's Location Service**
   Abrir Google location service, usted puede usar Wi-Fi para establecer la ubicación de su Tablet.
2. **Satélites GPS**
   Abrir "GPS Satellite", y usted podrá usar el posicionamiento mediante GPS en su tablet.
3. **Asistencia GPS**
   Abrir "GPS Assistance", puede incrementar la velocidad del posicionamiento de GPS, pero usted necesitará insertar una tarjeta SIM de telefonía con transmisión de datos en su tablet.
4. **Configuración EPO**
   Hacer click en EPO Setting, y entrar a la figura 3.45, luego verificar la información de posicionamiento EPO, y además si EPO ha encendido "auto download"

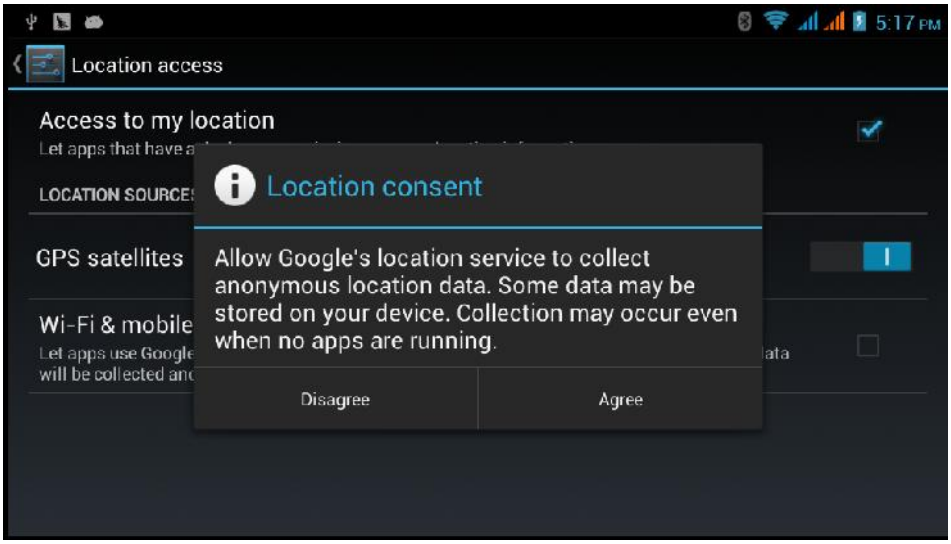
5:17 PM
Location access
Access to my location
LOCATION SOURCES
GPS satellites
Wi-Fi & mobile
Location consent
Allow Google's location service to collect anonymous location data. Some data may be stored on your device. Collection may occur even when no apps are running.
Disagree
Agree

Fig. 3.45

5. **Ubicación y búsqueda mediante Google.**
   Al abrir la opción "Location" y permita su uso a Google search, con esto, usted podrá usar su localización geográfica para mejorar los resultados de búsqueda y otros servicios.

3.13 Ajustes de Seguridad

Ajustar el bloqueo de pantalla

Bloquee la pantalla de su tablet mediante el icono de desbloqueo o mediante una contraseña.

Nota: después de establecer el bloqueo de pantalla, usted deberá ingresar la contraseña cada vez que quiera iniciar su tablet o la Pantalla esté bloqueada.

Establecer Patrón de desbloqueo

1. Hacer click en "Settings" (Ajustes) en la pantalla de inicio.

2. Hacer click en “Safe” (Seguro)
3. Hacer click en “Locked the screen” (Bloqueo de pantalla)
4. Seleccionar “Picture” en el área de texto
5. Hacer click en “Next” (Siguiente) después del mensaje recordatorio.
6. Aparecerá una ventana de desbloqueo mediante un patrón. Ahí usted verá nueves puntos para tocar, conecte 44 puntos en forma horizontal, vertical o diagonal. Como muestra la figura 3.46, mueva sus dedos de la pantalla cuando termine. El sistema grabara su nuevo patrón de desbloqueo.
7. Hacer click en “Continue“ (Continuar)
8. Cuando usted vea el recordatorio, ingrese el patrón de desbloqueo luego hacer click en “confirm” (Confirmar).

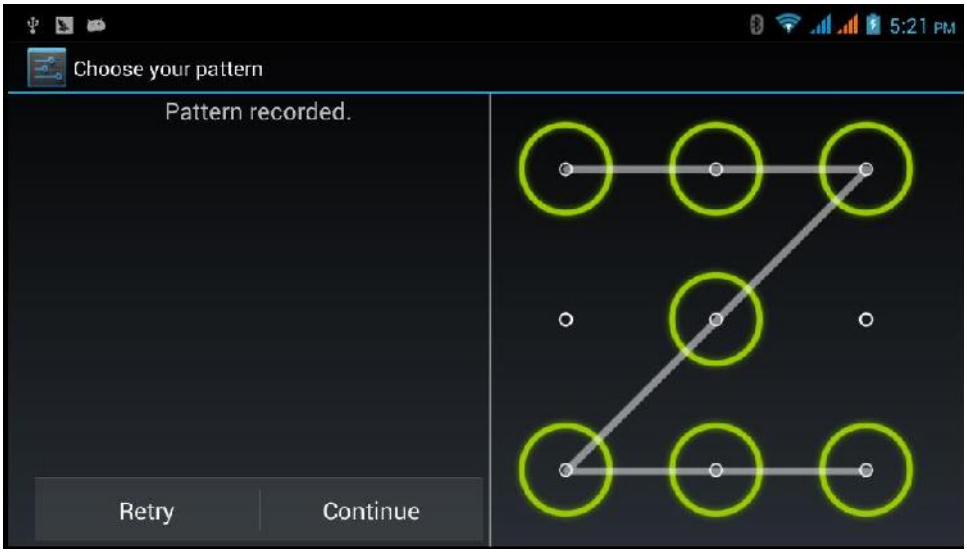

Fig. 3.46

Establecer PIN de desbloqueo

1. Hacer click en “Settings” (Ajustes) en la pantalla de inicio.
2. Hacer click en “Safe”
3. Hacer click en “Screen Locked”
4. Seleccionar “PIN” en el área de texto
5. Ingresar un nuevo código numérico PIN y hacer click en “Continue”
6. Ingresar nuevamente el nuevo PIN y hacer click en “Confirm”

Establecer Contraseña de desbloqueo

1. Hacer click en “Settings” (Ajustes) en la pantalla de inicio.
2. Hacer click en “Safe”
3. Hacer click en “Screen Locked”
4. Seleccionar “Password” (Contraseña) en el área de texto

5. Establecer nueva contraseña (Letras y números) luego hacer click en “Continue” (Continuar)
6. Ingresar nuevamente la contraseña y luego hacer click en “Confirm” (confirmar).

Fuentes no Reconocidas

Esta opción le permitirá instalar aplicaciones que no se encuentren en el Market App.

1. En la pantalla de inicio, Hacer click en “Settings” (Ajustes).
2. Click en “Safety”
3. Click “unknown sources” como se muestra en la figura 3.47

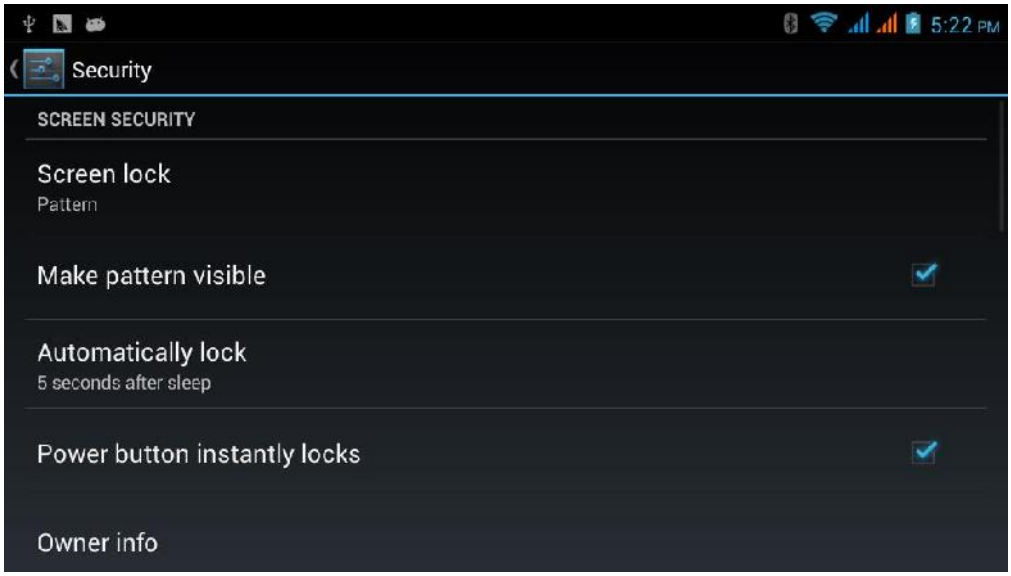

Fig. 3.47

Nota: Para la instalación manual de archivos APK se necesita habilitar “unknow sources”

3.14 Idiomas y Métodos de ingreso

Hacer click en “Settings” (Ajustes), seleccionar “language and input method”, y luego seleccionar el idioma que usted desee para corregir las palabras en a ese idioma.

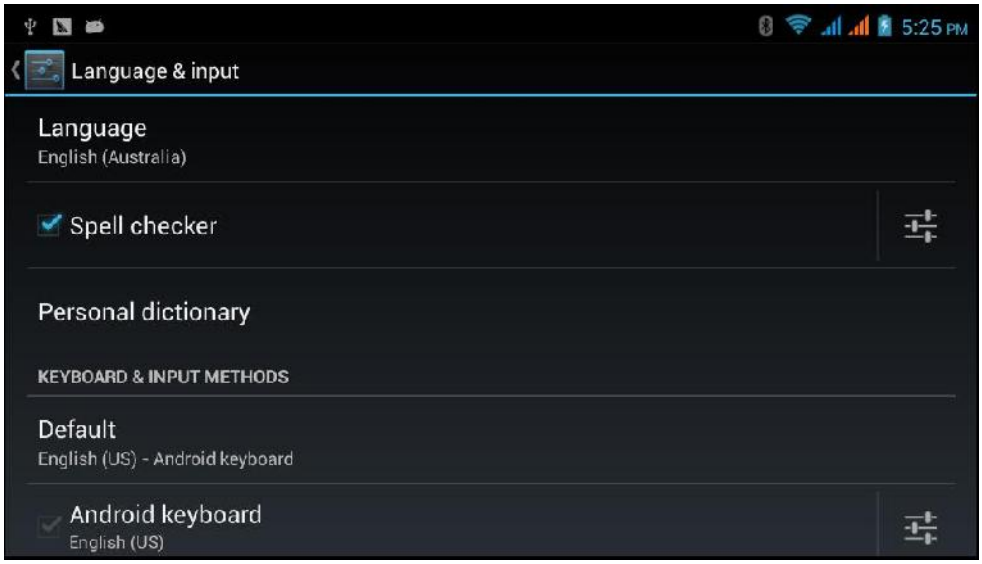

Fig. 3.48

Hacer click en “Settings”, seleccionar “language and input”, seleccionar “Android keyboard settings”, luego hacer click en “input language” como se muestra en la figura 3.49

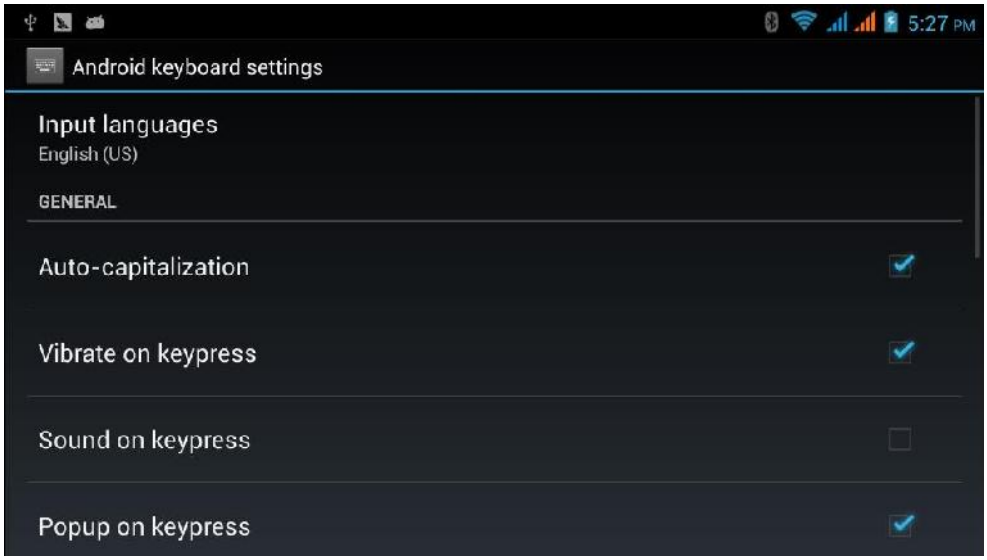

Fig. 3.49

Seleccionar el idioma que usted quiere en la lista de idiomas como muestra la figura 3.50.

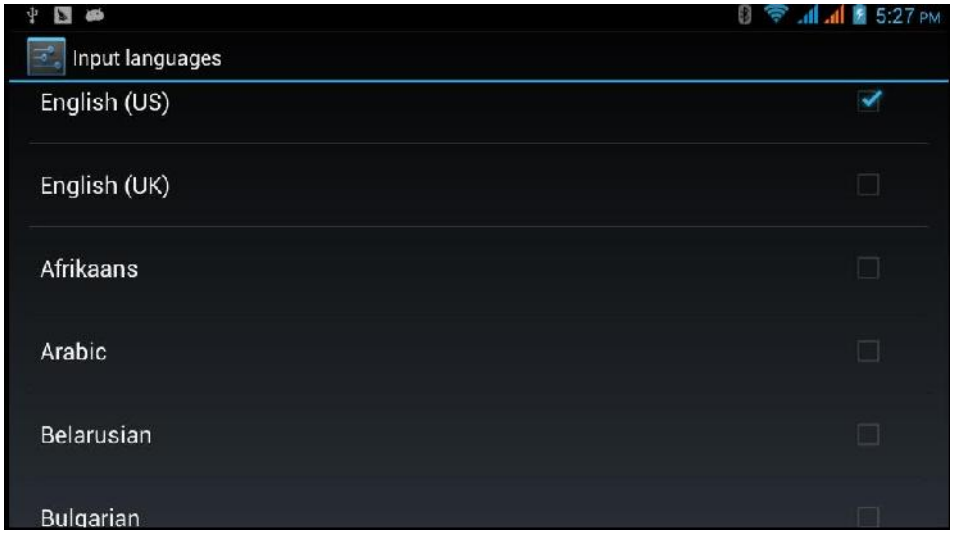

Fig. 3.50

3.15 Respaldo y Re-inicialización

Conéctese a una red Wi-Fi e ingrese a su cuenta de Google, seleccione “Backup my data” (respaldar mis datos) y el sistema respaldará sus datos en el servidor de Google.

Si usted necesita reinicializar su tablet a la configuración de fábrica, por favor haga click en “Reset” como se muestra en la figura 3.51.

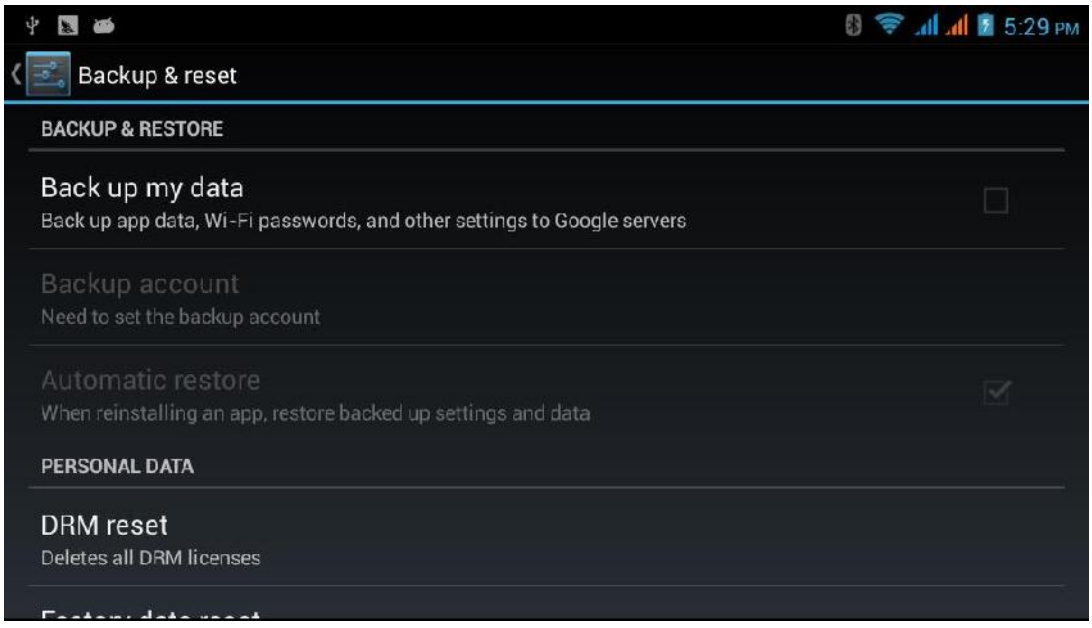
5:29 PM
Backup & reset
BACKUP & RESTORE
Back up my data
Back up app data, Wi-Fi passwords, and other settings to Google servers
Backup account
Need to set the backup account
Automatic restore
When reinstalling an app, restore backed up settings and data
PERSONAL DATA
DRM reset
Deletes all DRM licenses

Fig. 3.51

3.16 Fecha y Hora

De acuerdo con la configuración pre establecida, el sistema aplicará la fecha y hora provista por internet.

Para establecer manualmente la fecha, hora y zona horaria siga los siguientes pasos:

1. Hacer click en “Settings”
2. Deslizar la pantalla hacia abajo y hacer click en “Date and time”
3. Apagar “auto setting of date and time”
4. Apagar “auto setting zone”
5. Hacer click en “Zone Selecting”, luego seleccionar la zona de la lista. Deslice la lista hacia abajo para ver más zonas.
6. Hacer click en “Date setting” luego hacer click en el botón bajar o subir para ajustar la fecha, mes y año. Hacer click en “Settings” para finalizar.
7. Hacer click en “Time setting” luego hacer click en el botón bajar o subir para ajustar hora y minutos, hacer click en AM o PM para cambiar a mañana o tarde (no existe esta selección cuando usted fija el formato 24-horas). Hacer click en “Settings” para finalizar.
8. Hacer click en “24-Hour Format”, para cambiar entre formato de 12-horas o 24-horas, el mismo formato que usted seleccione será usado en la alarma de reloj.
9. Hacer click “date format setting” luego seleccione el formato de tiempo que usted quiere que se muestre en el tablet.

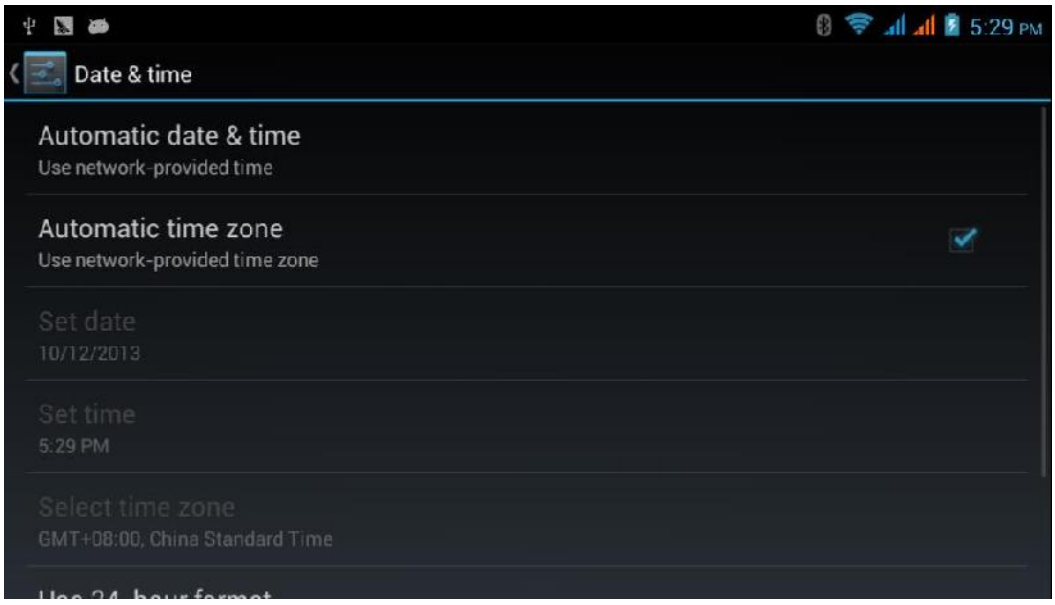

Fig. 3.52

Nota: Si usted está utilizando el horario provisto por su proveedor de internet, usted no podrá ajustar fecha, hora ni zona horaria.

3.17 Programación Tiempo de encendido y apagado

1. Hacer click en “Settings”
2. Hacer click en “Fixed-time startup and shutdown”
3. Operar como se muestra en la figura 3.53

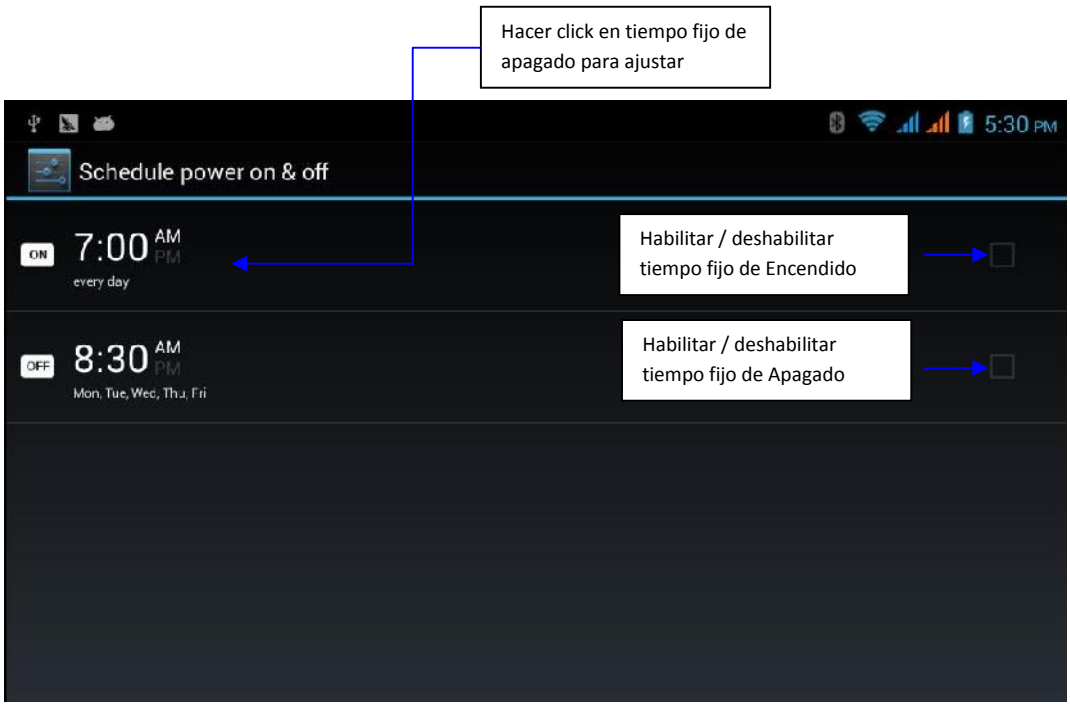
Hacer click en tiempo fijo de apagado para ajustar
5:30 PM
Schedule power on & off
ON
7:00 AM PM
every day
Habilitar / deshabilitar tiempo fijo de Encendido
OFF
8:30 AM PM
Mon, Tue, Wed, Thu, Fri
Habilitar / deshabilitar tiempo fijo de Apagado

Fig. 3.53

3.18 Accesibilidad

3.18.1 Fuentes Tamaño grande

Hacer click en “Large Size” para hacer las letras del sistema más grandes.

3.18.2 Presionar el botón de encendido para terminar llamadas

Cuando haga click en call (llamar), al presionar el botón “Power” (Encendido) puede terminar una llamada pero no dejarla en espera.

3.18.3 Tiempo de espera para pulsar y mantener presionado.

Hacer click en “Touch and hold delay” para aumentar el tiempo de la funcionalidad de mantener presionada una opción en pantalla. Ver figura 3.54

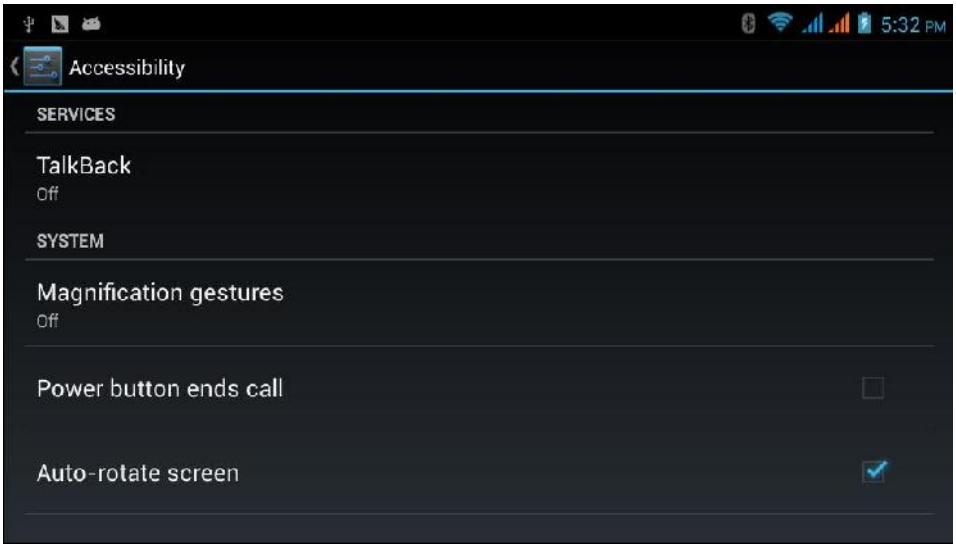

Fig. 3.54

3.18.4 Instalar script de páginas web

Esta función le permitirá instalar script de páginas web cuando usted enciende su sistema, pero aumentará el riesgo cuando usted visite páginas web en internet.

3.19 Opciones de Desarrollador

3.19.1 Ajustes a USB

Después de abrir “USB adjustment” usted podrá usar software para leer software para Tablets, pero cuando “USB adjustment” está en ON, almacenamiento en USB necesita de un ajuste manual.

3.19.2 Mantener Tablet sin auto apagado

Si usted habilita el estado “Keep awaken state” su tablet nunca se apagara si no la está usando o si la está cargando.

3.19.3 Ubicación del Puntero

Si usted habilita la opción “Pointer location”, se desplegará la dirección horizontal y vertical del toque de pantalla.

3.19.4 Mostrar toques

Si usted habilita la función “Show touches”, se desplegaran los toques de operación en la pantalla, Se sugiere usar de la misma forma que Pointer location.

3.19.5 Mostrar actualización de pantalla.

Si usted selecciona la opción “Show screen update”, se desplegara la correspondiente área cuando esta área se esté actualizando.

3.19.6 Mostrar uso de la CPU

Al seleccionar la opción “Show CPU usage”, en la esquina superior derecha de la pantalla se desplegara el uso de CPU. Ver figura 3.55.

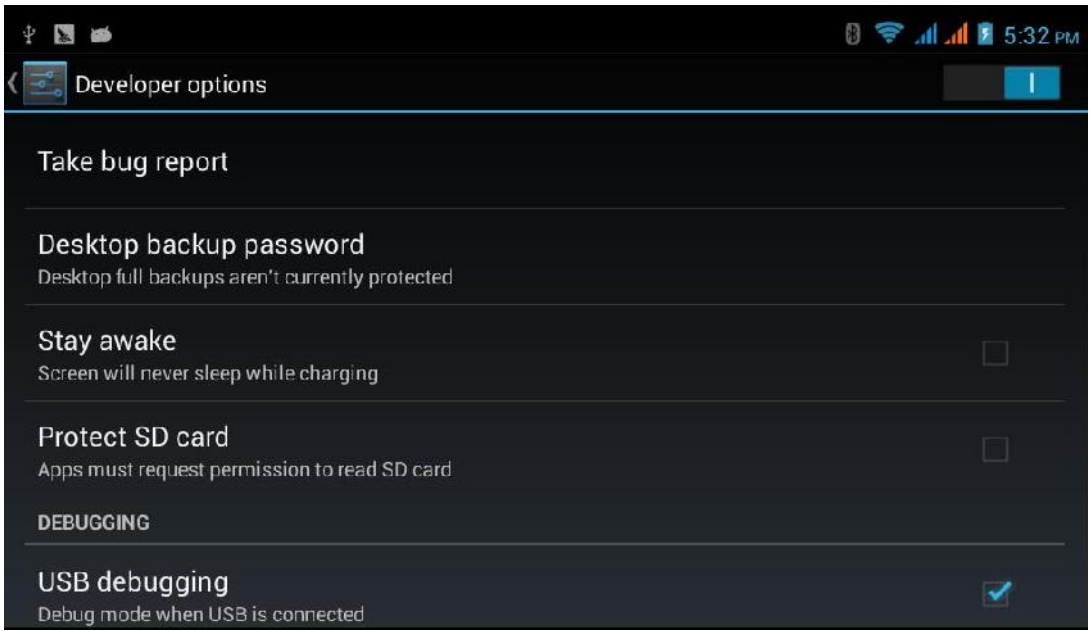

Fig. 3.55

3.20 Sobre su Tablet

Verificando el estado de su Tablet

1. Hacer click en “Settings” (Ajustes)
2. Hacer click en “About Tablet”, y usted podrá verificar “state message”, Model (Modelo), versión de Android y número de versión.
3. Al hacer click en “state message”, podrá ver battery state (carga de la bateria), battery volume, SIM state (estado tarjeta SIM de telefonía), IMEI number (numero IMEI), IP address (direccion IP)

4 Multimedia

4.1 Música

Ingrese al reproductor de música, en el menú de aplicaciones o en el escritorio haga click en el icono Music (música) para ejecutar el reproductor de música, y haga click en la música que usted desea escuchar, como se muestra en la figura 4.1:

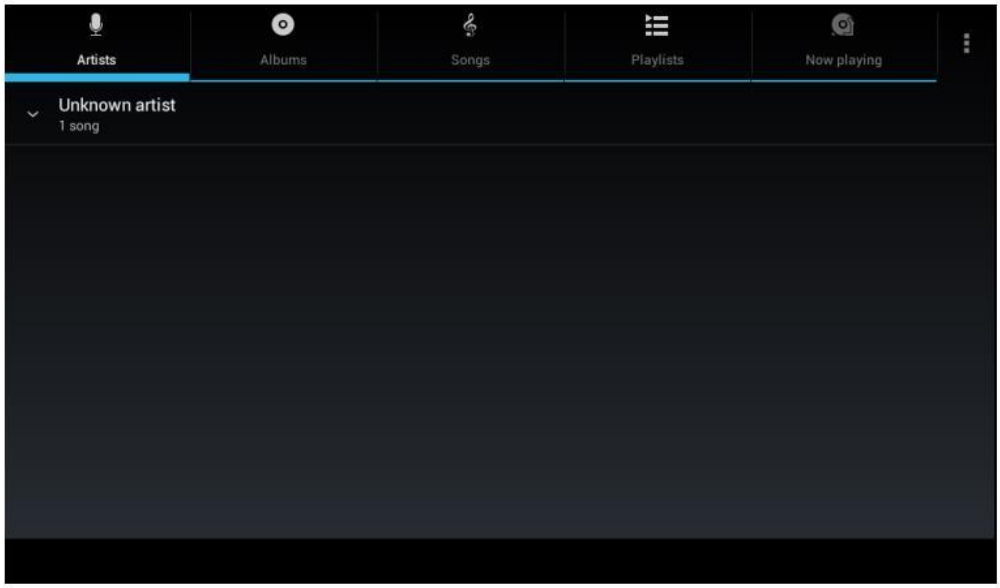

Fig. 4.1

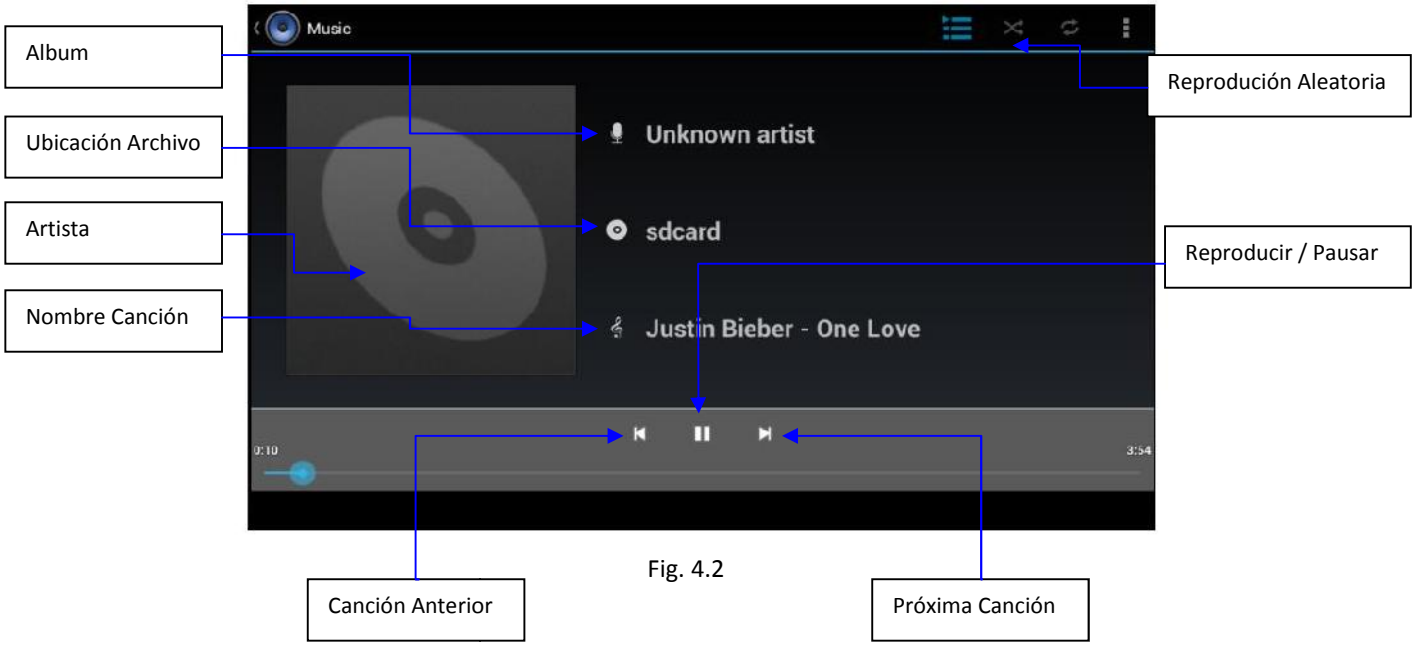

Fig. 4.2

1. Arrastre la barra de progreso para avanzar o retroceder la canción en reproducción.
2. La operación de los botones del reproductor de música se muestran en la figura 4.2.

4.2 Video

1. Ingrese al reproductor de videos: Seleccione el icono de la lista de aplicaciones, y seleccione el video que usted quiere ver.
2. La operación del reproductor de videos se muestra en la figura 4.3.

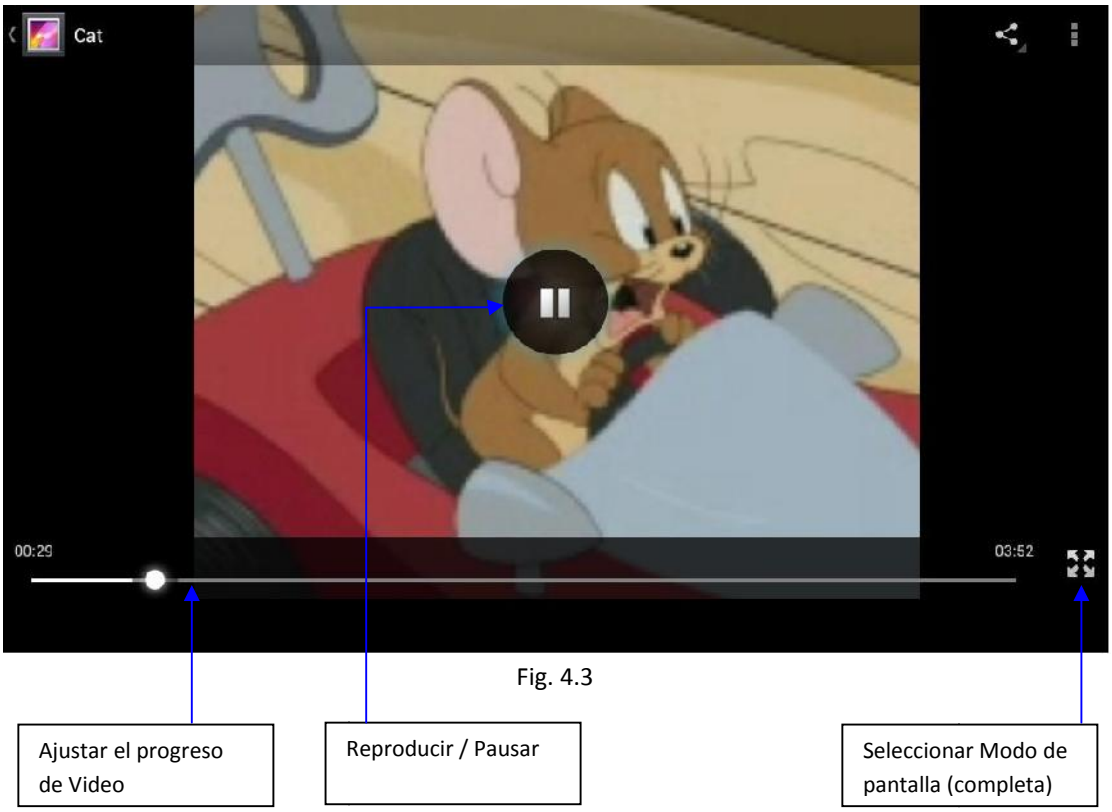

Fig. 4.3

4.3 Galería de Imágenes

Gallería de imágenes

Esta aplicación puede buscar archivos de fotos y videos automáticamente, y clasificar estas fotos y videos en carpetas. Usted puede usar “Photo Gallery” para ver y editar fotos, establecer fotos como fondo de pantalla y ver videos.

Ver Fotografías

1. Hacer click en “Gallery ” en la página de inicio.
2. Ingresar a la galería y hacer click en la carpeta que desea ver.
3. Hacer click sobre la fotografía que usted quiere ver, el sistema mostrara la imagen en modo de pantalla completa automáticamente.

4. Las fotografías se pueden ampliar o disminuir, ponga dos dedos sobre la pantalla luego deslice sus dedos separándolos entre si (juntando sus dedos disminuirá el tamaño de la fotografía) o hacer doble click sobre la pantalla.

Nota: cuando usted recorra sus fotografías, deslice la pantalla hacia la izquierda o hacia la derecha para ver más fotografías.

Editar fotografías

Cuando vea sus fotografías en modo de pantalla completa, hacer click en el botón de menú para desplegar las opciones que usted tiene para editar las fotografías.

- Presentación Diapositivas.
  1. Abra una imagen, use el teclado virtual y seleccione menú para desplegar las opciones
  2. Hacer click en “Slide show” (Presentación diapositivas) y se mostrarán automáticamente sus fotografías una tras otra (o seleccione el botón en la carpeta de fotografías)
- Cortar.
  1. Hacer click en el botón de opciones para desplegar el menú.
  2. Hacer click en “Crop”, luego hacer click y arrastrar el área correspondiente para ajustar el cortador.
  3. Hacer click en el cortador y arrastrar en el interior y exterior para ajustar la imagen
  4. Después de ajustar al tamaño que usted desea, hacer click en “Crop”
  5. Si usted no desea hacer el corte, hacer click en “Cancel” (Cancelar) para retornar al navegador de imagen.
- Editar
  1. Hacer click en el botón de opciones para desplegar el menú.
  2. Hacer click en “Edit” (Editar)
  3. Ajustar las opciones de brillo, estilo y color.
  4. Hacer click en “Save” (Guardar)
  5. Si usted no desea guardar los cambios, hacer click en “Cancel” (Cancelar) para retornar al navegador de imagen.

4.4 Cámara

En la pantalla de inicio o escritorio, hacer click en la aplicación cámara .

- Operación de la cámara:
  Seleccionar la opción de menú, hacer click en “Switch front/back camera” (cambiar cámara frontal/trasera) como muestra la figura 4.4.

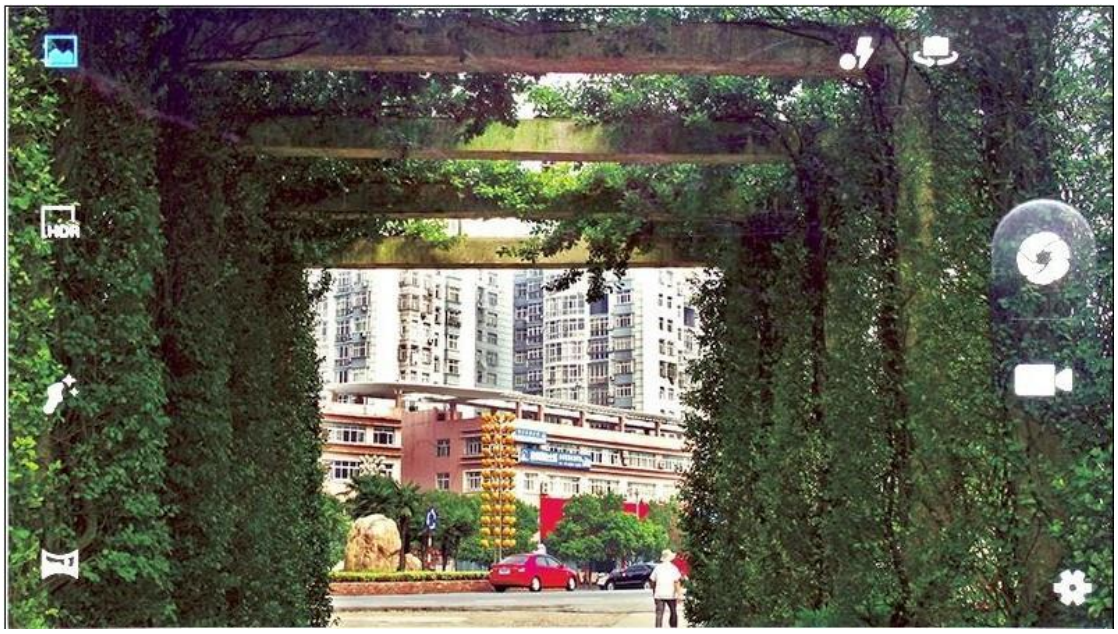

Fig. 4.4

Icono	Definición
	Pulsar para cambiar entre la cámara frontal y la trasera.
	Acceso a submenú de la aplicación.
	Captura de imágenes.
	Modo normal de fotografía
	Cambiar a modo video.
	Cambiar a modo cámara.
	Cambiar a modo panorama para tomar fotos de paisajes.

4.5 FM Radio

En la pantalla de inicio o escritorio, hacer click en la aplicación FM Radio

- Operación de FM Radio: Se muestra en la figura 4.5 y en la tabla de definiciones adjunta.

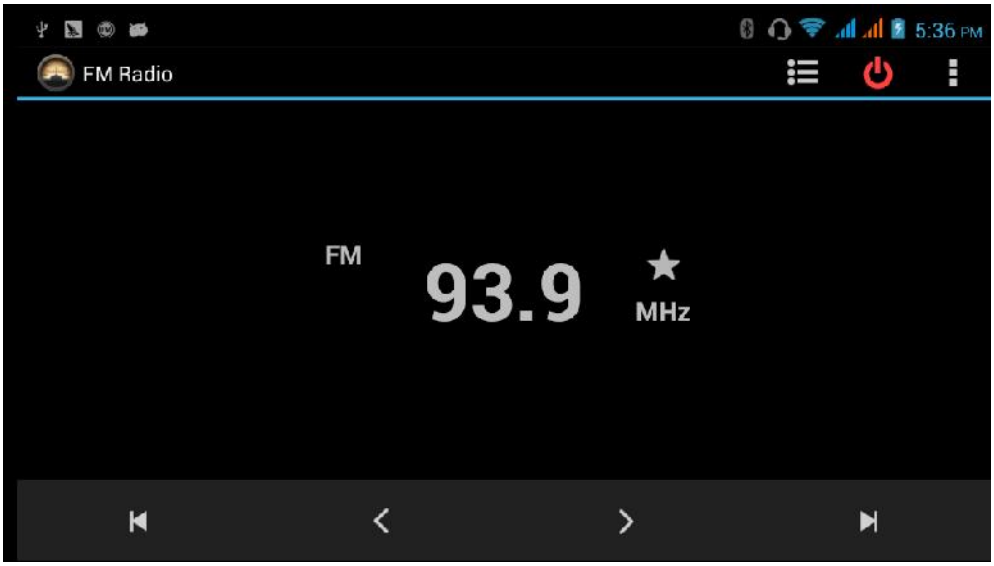

Fig. 4.5

Icono	Definición
93.9	Frecuencia actual sintonizada
★	Botón para grabar frecuencia
☰	Lista de canales
⏮	Canal anterior
⏭	Canal siguiente
⏻	Cerrar aplicación Radio FM

- Hacer click en la lista de canales para buscar la emisora deseada.

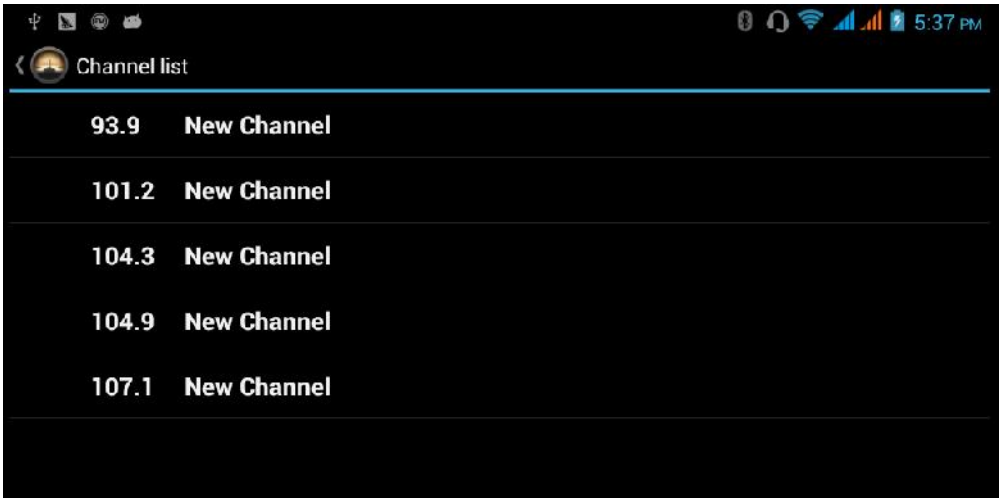

Fig. 4.6

- Grabar canales: Hacer click en el botón para grabar el canal y el canal será grabado en la lista de canales.
  Nota: Usted necesita conectar sus audífonos para poder utilizarlos como antena de radio FM. Sin antena su tablet no podrá buscar emisoras en la banda de frecuencias.

5 Comunicaciones

5.1 Teléfono

En la pantalla de inicio o escritorio, hacer click en la aplicación “Phone” (Teléfono) y operar como se muestra en la figura 5.1

Fig. 5.1 (a)

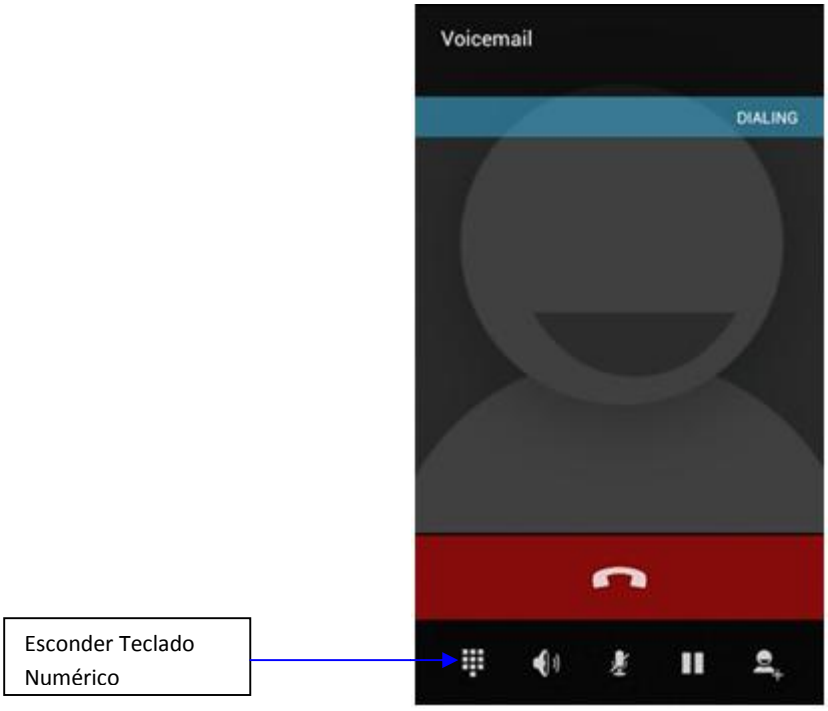

Fig. 5.1 (b)

5.2 Mensajes de Texto

1. En la pantalla de inicio o escritorio, hacer click en la aplicación “Messages” (Mensajes)
2. Hacer click en “Edit New Message” (Editar Mensaje de texto)

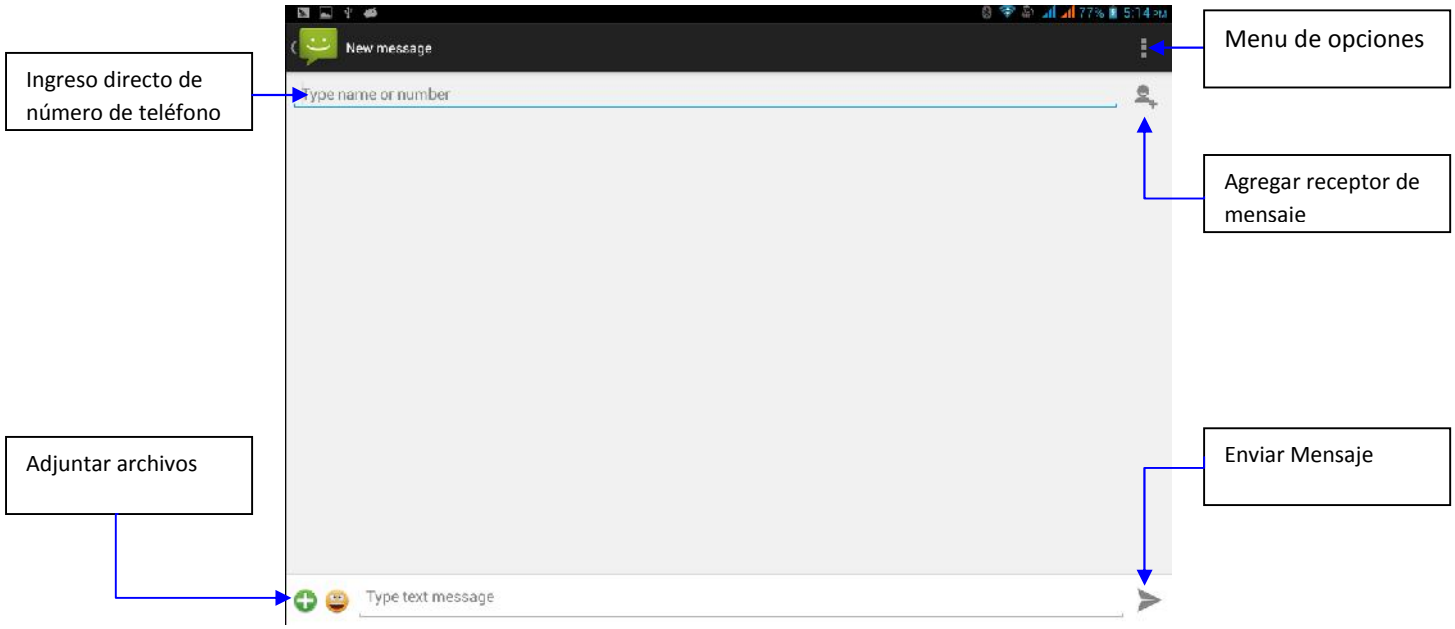

Fig. 5.2

5.3 Lista de Contactos

Hacer click en la aplicación Contact List (Lista de contactos)

de la pantalla de inicio o escritorio.

- Search Contact (Buscar contacto): hacer click en el botón para ingresar a la función de búsqueda
- Add contact: Hacer click en el botón para ingresar a la pantalla de ingreso de contactos.

6 Internet

6.1 Browser

En el caso que Wi-Fi o internet móvil esté conectado en su dispositivo, hacer click en la aplicación Browser (Navegador) para ingresar a la interface que se muestra en la figura 6.1.

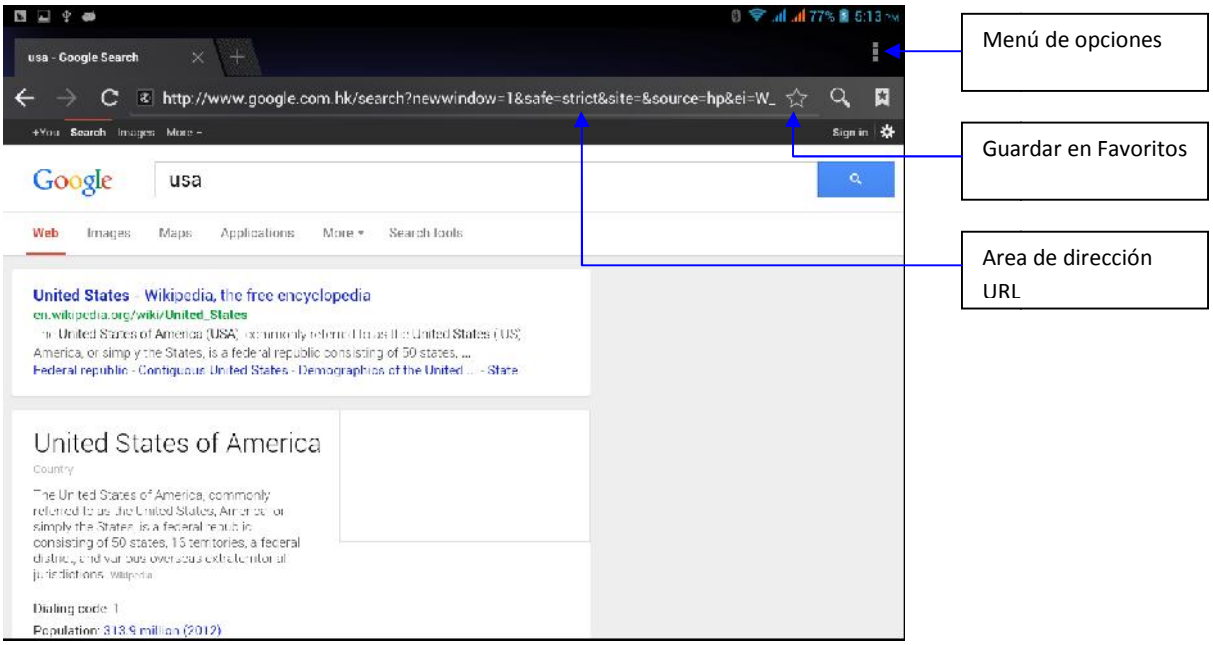

Fig. 6.1

Hacer click en el área de dirección URL para ingresar la dirección de una página en internet que usted desea visitar, luego usted podrá navegar en ese sitio web como se muestra en la figura 6.2.
Haciendo click en el menú de opciones, usted podrá: refrescar la página, guardar la página en sus favoritos, compartir, ver sus páginas favoritas, acceder a su historial de páginas visitadas y hacer ajustes.

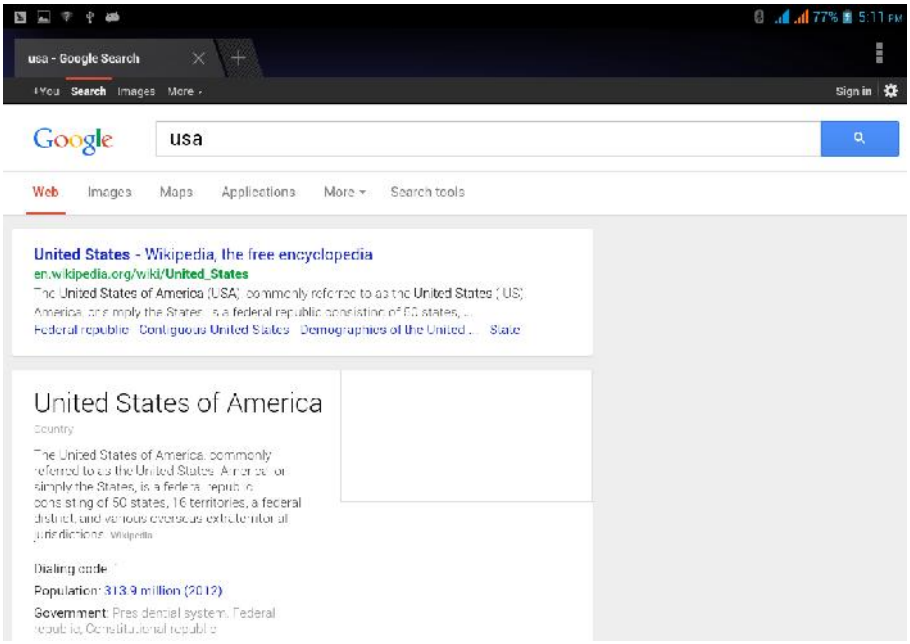

Fig. 6.2

6.2 Email

La aplicación email (Correo electrónico) contiene una guía de ayuda para establecer una cuenta de correo electrónico en su dispositivo. Usted podrá agregar cuentas de correo electrónico externas que usan el protocolo POP3 o cuentas de email IMAP de proveedores de servicios de email por internet (como por ejemplo, Yahoo, Gmail, Hotmail, entre otros) como se muestra en la figura 6.2.

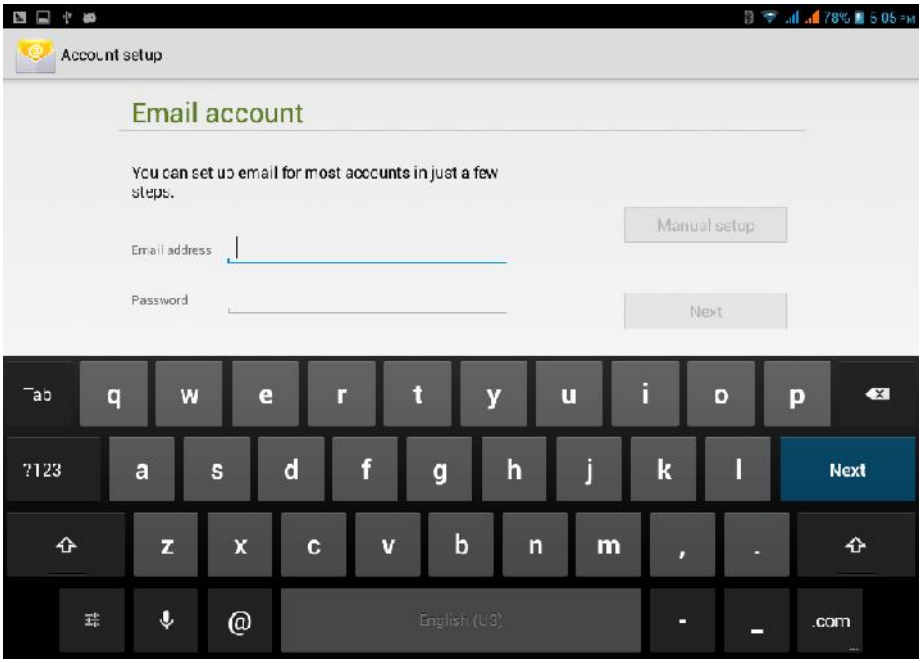

Fig. 6.2

a. Configuración de email

1. Después de hacer click en el botón de la función Account setup (Configurar Cuenta), usted podrá acceder a la guía de ayuda para establecer su cuenta de correo electrónico.
2. Ingresar su dirección de correo electrónico y contraseña.
3. Hacer click en el botón Next (siguiente), y seleccione su tipo de email POP3 o IMAP.
4. Hacer click en el botón Next (siguiente) para chequear si el servicio de correo electrónico puede enviar y recibir correos.
5. Si su cuenta de correo electrónico está disponible, usted ingresará a su casilla de correo electrónico automáticamente.

b. Eliminar cuenta de email

Usted puede eliminar de su tablet una cuenta de email POP3 o IMAP que se haya establecido anteriormente.

1. Hacer click en
2. Ingrese en su casilla de email
3. Hacer click en Account (Cuenta)
4. Hacer click en la cuenta que usted quiere eliminar
5. Click en Confirm (Confirmar) para eliminar la cuenta seleccionada.

c. Enviar email

1. Hacer click en para desplegar su casilla de email
2. Al hacer click en Inbox (Entrada) se refrescaran los nuevos email automáticamente; hacer click en alguno de ellos para leerlos.
3. Hacer click en el botón del menú de opciones para abrir las opciones disponibles.
4. Hacer click en el botón Edit (editar) , para ingresar a la interface de creación de un nuevo email.
5. Ingresar la dirección de email de la persona que recibirá el email.
6. Ingresar el asunto y contenido del email.
7. Si usted quiere agregar un archivo, hacer click en el menú de opciones.
8. Hacer click en Attach file (Adjuntar archivo) para adjuntar fotos, música, videos o contactos.
9. Hacer click en Send (Enviar) para enviar el email.

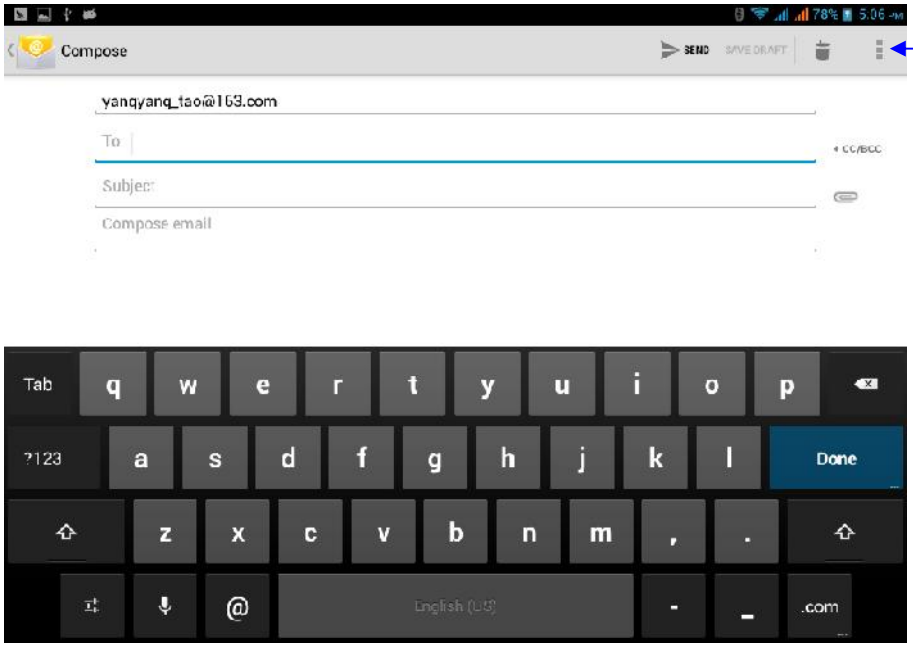
Compose
SEND
SAVE DRAFT
yangyang_tao@163.com
To
Subject
Compose email
Menú de opciones,
Para adjuntar
archivos.
Tab
?123
Done
English (US)
.com

Fig. 6.3

7 Otras Aplicaciones

7.1 Reloj

Hacer click en la aplicación Clock (Reloj) para ingresar a la interfaz que se muestra en la figura 7.1.

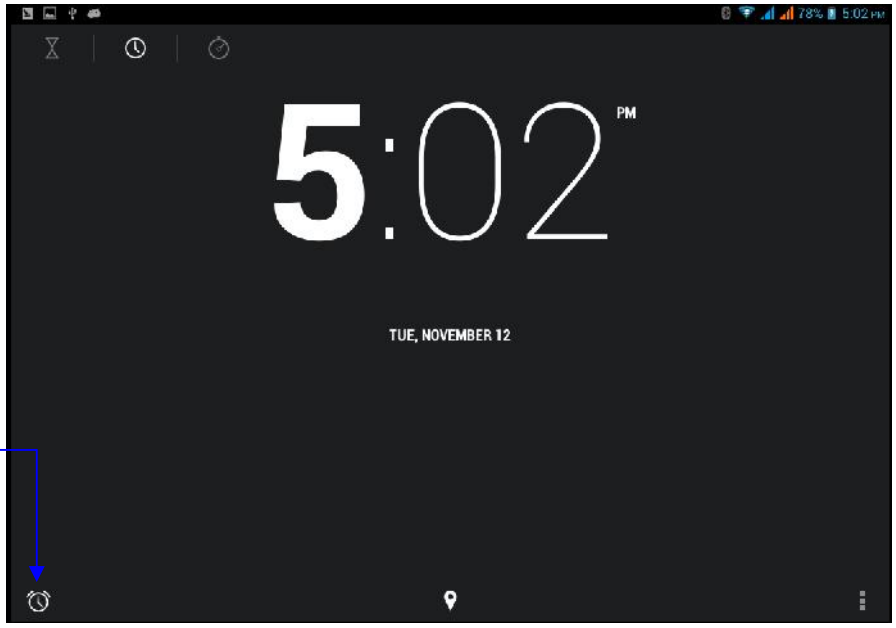

Fig. 7.1

7.2 Calculadora

1. Hacer click en el icono
2. Ingresar al panel básico de la calculadora como se muestra en la figura 7.2.
3. Presione los números y funciones de la calculadora para realizar el cálculo que desee.

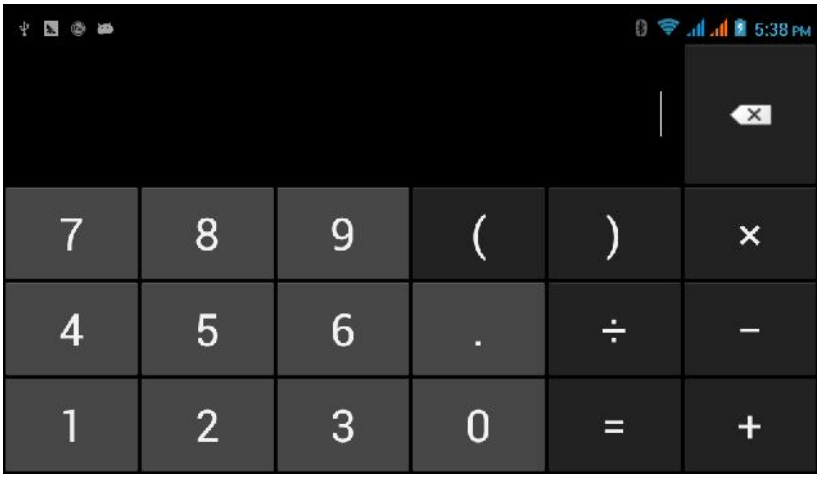

Fig. 7.2

7.3 Administrador de archivos

Con la aplicación para administración de archivos usted podrá copiar, cortar, borrar, renombrar los documentos o carpetas que tiene almacenados en memoria y/o en tarjetas de memoria que usted haya instalado en la ranura para tarjetas de memoria TF card (SD card).

En la pantalla de inicio o escritorio, hacer click en el icono de administración de documentos para ingresar a la interfaz que se muestra en la figura 7.3.

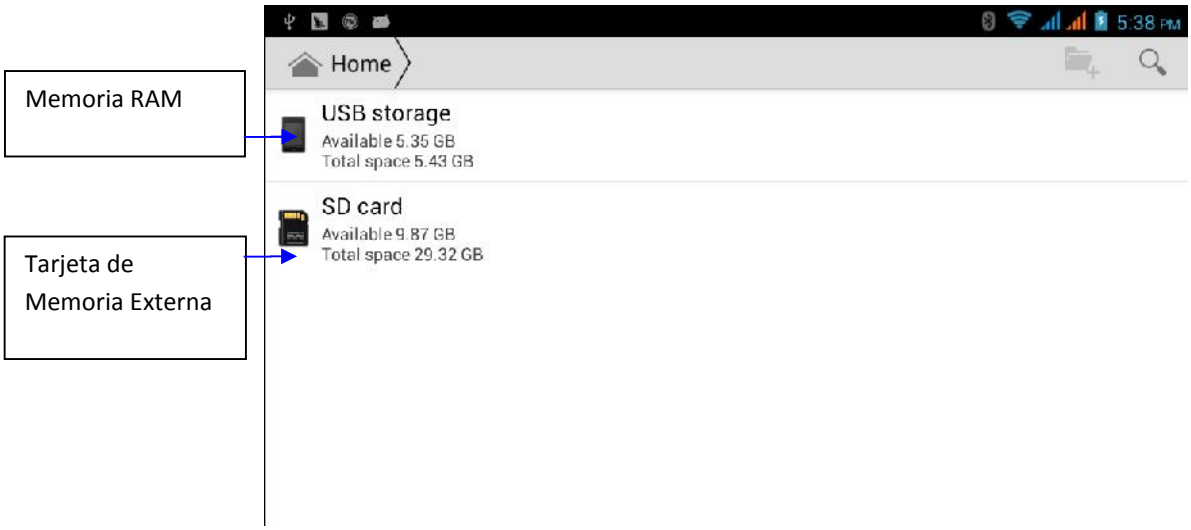

Fig. 7.3

- Para copiar, cortar, eliminar, cambiar el nombre de archivos o carpetas; seleccione el archivo o carpeta y hacer click en ubicada en la esquina superior derecha.

- Para compartir archivos, seleccione el archivo que quiera compartir presiónelo y manténgalo presionado hasta que aparezca la ventana para compartir, luego seleccione la forma en la cual quiera compartir el archivo.

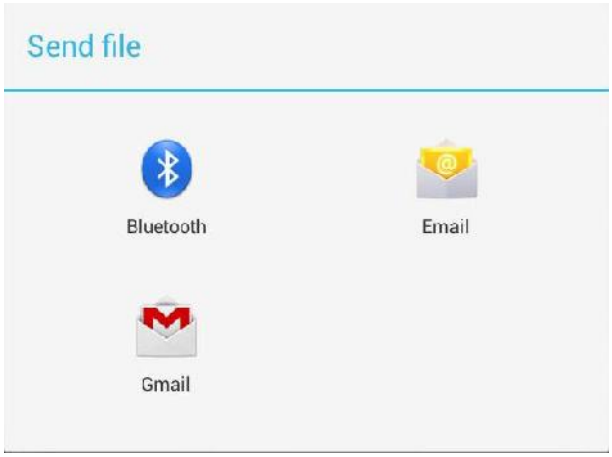

Fig. 7.4

- Para Instalar archivos apk, seleccione en el Administrador de archivos el archivo con extensión .apk para poder instalar software aplicaciones de software desarrollados por terceros.
- Para crear una nueva carpeta, en el administrador de archivos seleccione la carpeta donde quiera crear la nueva carpeta, seleccione el icono en la esquina superior derecha para crear la nueva carpeta.

7.4 Grabadora

En la pantalla de inicio o escritorio hacer click en el icono Recorder (Grabadora) para ingresar a la aplicación.

Para comenzar a grabar hacer click en el botón , para detener la grabación hacer click en el botón . Para reproducir la grabación hacer click en el botón .

Para escuchar la gravación seleccione la aplicación video player, seleccione el archivo de sonido grabado y luego hacer click sobre él para reproducirlo.

8 Instalación de Aplicaciones

8.1 Instalación

Para instalar aplicaciones de terceros seguir los siguientes pasos:

1. Hacer click en la aplicación “File Manager” (Administrador de Archivos)
2. Hacer click y mantener presionada la aplicación que desea instalar, hasta que aparezca una ventana con la opción “Install” (Instalar), hacer click en instalar.
3. Finalizar la instalación según los pasos que se indiquen.

Nota: Las aplicaciones de terceros que se encuentran en internet todas tienen el sufijo .apk

8.2 Desinstalar

Para desinstalar aplicaciones de terceros seguir los siguientes pasos:

1. Hacer click en el icono de la aplicación en l apantalla escritorio.
2. Hacer click en **“Manage Application Procedure”** (Administrar Aplicaciones)
3. Hacer click en la APK que usted desea desinstalar, hacer click en “Uninstall” (Desinstalar)
4. Hacer click en “Confirm” (Confirmar) para finalizar la desintalacion.

Sugerencia: El administrador de aplicaciones tiene muchos métodos convenientes para desinstalar aplicaciones instaladas por el sistema. Después de abrir el administrador de aplicaciones, hacer click en desinstalar, y aparecerá una lista de todas las aplicaciones instalados por el sistema.

9 Apéndice I: Preguntas Frecuentes

P: Porque mi dispositivo no enciende?

Asegures que su tablet ha sido cargada por lo menos por 4 horas antes de ser usada. Cuando conecte el cable a la tablet, asegúrese que no está accidentalmente conectándolo a la entrada de los audífonos. Además, el botón de encendido en Tablet se encuentra en el costado y no en el frente de la pantalla. El botón del frente de la pantalla es para navegación.

P: Por qué esta unidad no se conecta a Ethernet?

Asumiendo que su unidad tiene un puerto RJ45, usted debe asegurarse que la función Wi-Fi está apagada. Si Wi-Fi está encendida, no permitirá la conexión Ethernet.

P: Por qué mi unidad tiene rasguños/burbujas en la pantalla?

Esta unidad tiene adherido a su pantalla un fino protector de pantalla plástico para evitar daños al ser transportado. Este protector debe ser removido antes de usar el tablet. Algunas veces se debe usar algún elemento resistente para poder despegarlo.

P: Debería hacer una actualización del Firmware?

No necesariamente, esto está destinado solamente si es que su tablet tiene graves problemas que no se pueden resolver fácilmente. A menos que el tablet tenga problemas que la Re-inicialización al estado de Fabrica no haya resuelto, no es aconsejable que realice la actualización de Firmware.

Sin embargo, si está seguro de que desea intentar este procedimiento, visite el siguiente enlace para descargar el firmware disponible y las instrucciones sobre cómo realizar la actualización:
http://www.kocaso.com/firmware/

P: Por qué no puedo ver la versión del Firmware para mi modelo?

Nosotros estamos trabajando constantemente para proveer las últimas y mejores versiones de firmware para todos sus dispositivos. Si usted no ve su modelo especifico en el listado, por favor vuelva a revisar luego de un tiempo.

P: No recuerdo mi contraseña, Que puedo hacer?

Si usted previamente ha agregado una cuenta Google en su dispositivo, si usted falla 4 o 5 veces el ingreso de su contraseña, se le solicitará a usted un recordatorio de su contraseña.

P: Cuánto tiempo durará mi batería después de cargarla?

El periodo de duración de su batería dependerá del modelo de tablet que usted tenga. Nuestras tablet Android 2.2 usualmente tienen una duración de su batería de entre 1 a 4 horas. Tablets con Andoid 4.0 aproximadamente el doble de este periodo. De cualquier forma, esto es totalmente relativo a factores como el brillo de la pantalla, la frecuencia de uso de conexiones inalámbricas, que procesos se están ejecutando, si usted está usando un wallpaper con movimiento, etc. Es muy difícil estimar la duración de una carga completa de la batería considerando todos estos factores. Si parece que la duración de su batería es algo anormal, por favor avísenos.

P: Por qué mi pantalla no responde apropiadamente cuando uso su capacidad multitáctil?

Esto puede ocurrir por un par de situaciones. Si esto solo ocurre cuando usted está cargando el tablet, esto puede ser por el ruido (campo magnético) que produce la fuente de poder utilizada para cargar el tablet y que no está siendo filtrada en forma adecuada. Quizás usted prefiera cargar el Tablet completamente y luego desconectarlo de la fuente de poder para usarlo, o si es posible, cargar el tablet usando el cable USB.
De lo contrario, la calibración de la pantalla puede estar apagada. Para corregir esto, verifique Settings > Touchpad Calibration para ver si al recalibrar la pantalla usted resuelve el problema.

P: Por qué mi Tablet está pegada al reiniciarse y el logo Android no desaparece?

Por favor vea la pregunta anterior: **Debería hacer una actualización de Firmware?**